



SERVIÇOS
MUNICIPALIZADOS
DE SETÚBAL

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

REUNIÃO N.º

04/2026

PROPOSTA N.º

24/2026/PCA

DATA

17/03/2026

DELIBERAÇÃO N.º

24/2026

ASSUNTO:

Reconhecimento da prescrição e extinção da prescrição e extinção administrativa de créditos relativos a serviços públicos essenciais.

Considerando que:

Os Serviços Municipalizados de Setúbal asseguram, enquanto entidade gestora municipal, a prestação dos serviços públicos essenciais de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, no quadro das competências que lhes foram cometidas após a sua reativação em 18 de dezembro de 2022.

Nos termos do artigo 10.º da Lei n.º 23/96, o direito ao recebimento do preço do serviço prestado prescreve no prazo de seis meses após a sua prestação.

Decorrido o referido prazo sem que tenha ocorrido qualquer causa legal de interrupção ou suspensão, os créditos tornam-se inexigíveis.

A manutenção em ativo de créditos inexigíveis compromete a conformidade das demonstrações financeiras com o normativo contabilístico aplicável às entidades públicas, designadamente o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP), bem como com os princípios da legalidade financeira e da adequada representação da situação patrimonial dos Serviços Municipalizados de Setúbal.

Nos termos do SNC-AP, os ativos devem corresponder a recursos com utilidade económica ou potencial de serviço efetivo, impondo-se a sua regularização contabilística sempre que deixem de reunir tais requisitos, como sucede no caso de créditos prescritos ao abrigo do artigo 10.º da Lei n.º 23/96.

Compete ao Conselho de Administração assegurar a gestão administrativa, financeira e patrimonial dos Serviços Municipalizados de Setúbal, incluindo a regularização de créditos e a adoção das medidas necessárias à correta representação contabilística da sua situação económico-financeira.

Nos termos do artigo 13.º, alíneas a) e b), da Lei n.º 50/2012, compete ao Conselho de Administração gerir os Serviços Municipalizados e exercer as competências respeitantes à prestação do serviço público.

Nos termos dos artigos 5.º e 6.º, n.º 1, alínea a), e n.º 2, alínea b), do Regulamento da Organização dos Serviços Municipalizados de Setúbal, compete ao Conselho de Administração deliberar sobre matérias de gestão administrativa e financeira e praticar os atos necessários ao regular funcionamento dos serviços.

Revela-se, assim, necessário proceder ao reconhecimento formal da prescrição dos créditos relativamente aos quais se encontre integralmente decorrido o prazo legal, determinando a respetiva extinção administrativa e baixa contabilística.

Consta da Informação Técnica n.º 1/2026, datada de 04/03/2026, anexa, a identificação dos clientes cujos processos foram analisados e validados pela Assessoria Jurídica como prescritos ao abrigo do artigo 10.º da Lei n.º 23/96, perfazendo o montante total apurado de 2623,41€ (euros).

Assim, com os fundamentos que antecedem, propõe-se ao Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Setúbal, ao abrigo da aplicação conjugada do artigo 10.º da Lei n.º 23/96, de 26 de julho, do artigo 13.º, alíneas a) e b), da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, e dos artigos 5.º e 6.º, n.º 1, alínea a), e n.º 2, alínea b), do Regulamento da Organização dos Serviços Municipalizados de Setúbal, que:

Delibere reconhecer a prescrição dos créditos relativos à prestação de serviços públicos essenciais cujo prazo legal de seis meses se encontre integralmente decorrido, sem que se verifique causa legal de interrupção ou suspensão;

E, em consequência,

Determine a respetiva extinção administrativa e a baixa contabilística dos referidos créditos, mandando os serviços competentes proceder às necessárias regularizações e ao arquivo dos respetivos processos.

Anexo: Informação Técnica n.º 1/2026, datada de 11/03/2026.

A Proponente

Dr.ª Dora Feio

APROVADA	<input checked="" type="checkbox"/>	REJEITADA	<input type="checkbox"/>	_____ Votos Contra	_____ Abstenções	<u>3</u> Votos a Favor
----------	-------------------------------------	-----------	--------------------------	--------------------	------------------	------------------------

PRESIDENTE

Dr.ª Dora Feio

VOGAL

B. N.

VOGAL

João Almeida

INFORMAÇÃO TÉCNICA N.º

DATA

DE Engº João Miranda, Coordenador do Serviços de Cobranças e Serviços

PARA Drª Alexandra Daniel, Diretora Comercial

ASSUNTO Prescrição de fatura

Durante o ano de 2025, foram invocadas prescrições de faturas, no valor global de **5 466,16 €**, que foi originada pela demora na resposta na resolução de roturas na rede predial e pela ausência de cobrança de dívida de clientes liquidados. No entanto, efetuando o diferencial entre o valor pedido como prescrito, as notas de crédito existentes e os valores que dizem respeito à Águas do Sado, o valor prescrito é de **2 623,41€**.

1) A proposta de aprovação das solicitações de prescrição que abaixo se identificam, surgem no seguimento de pedidos formalizados por escrito pelos clientes, referentes a faturas em dívida, não cobradas em prazo inferior a 6 meses. Estas solicitações identificaram os documentos e valores que pretendiam dar como prescritos.

De acordo com o artigo 10.º da Lei n.º 23/96, de 26 de julho, que estabelece que as dívidas relativas a serviços públicos essenciais prescrevem no prazo de 6 meses, salvo se tiver sido promovida judicialmente a sua cobrança ou interrompido legalmente o prazo de prescrição, pode o cliente vir solicitar a sua prescrição.

2) Foram considerados os seguintes aspetos:

- a) A correta formalização do pedido por parte do cliente, com a informação dos documentos;
- b) A confirmação de que não foi eficazmente interrompido o prazo para prescrição da dívida;
- c) A verificação junto do apoio Jurídico, da conformidade desse pedido em consonância, com o nº 1 do Artigo 98.º do Regulamento dos Serviços Municipalizados de Setúbal, que estabelece o direito ao recebimento dos serviços restados previstos na Lei dos Serviços Públicos Essenciais prescreve no prazo de seis meses após a sua faturação;

3) Para o efeito, considerou-se na sequência dos pedidos efetivados, os seguintes valores prescritos, por cliente:

- a) A Cliente 1402897 Visitação Manuela Covas Risso Parreira invocou a prescrição de todas as faturas existentes em dívida na data 23/06/2025, ou seja, 413,04€:
 - i) Existem duas faturas que correspondem ao valor de 115,41€ dos Serviços Municipalizados de Setúbal:
 - (1) Fatura 2022 30031996 no valor de 60,16€ e a fatura 2023 30011654 no valor de 55,25€.
 - ii) Existem duas notas de crédito que correspondem ao valor de 23,17€ dos Serviços Municipalizados de Setúbal:
 - (1) Nota de crédito 2023 80000960 no valor de 15,42 € e a nota de crédito 2023 80001839 no valor de 7,75 €.



iii) Existem ainda faturas em dívida, provenientes das Águas do Sado no valor de 297,63 €:

(1) Fatura 2022 560617 no valor de 186,10€ e a fatura 2022 10031791 no valor de 111,53€.

No global e contabilizando as notas de crédito dos Serviços Municipalizados de Setúbal, propõe-se a prescrição do valor de **92,24€**.

b) A cliente 1149814 Maria Manuela Almeida Cruz Manita invocou a prescrição na data 01/09/2025 de 882.96€, devido a rotura na rede predial:

i) Fatura 2024 30279109 no valor de 882,96 €;

ii) Nota de crédito 2025 2000413 no valor de 391,38 €.

iii) A diferença entre a fatura e a nota de crédito é de **491,58€**.

c) O cliente 1513320 Hélder Filipe Pinto Rocha invocou a prescrição na data 14/08/2025 de 4109.55€, devido a rotura na rede predial:

i) Fatura 2023 30621616 no valor de 4109,55 €;

ii) Nota de crédito 2025 2000341 no valor de 2122,27 €

No global e contabilizando a nota de crédito dos Serviços Municipalizados de Setúbal, propõe-se a prescrição do valor de **1987,28€**.

d) O Cliente 953547 Bruno Miguel Granadas José invocou a prescrição na data 17/09/2025 de 22,36€, devido a ausência de cobrança após liquidação do contrato:

i) Fatura 2023 40000394 no valor de 22,36€.

No global propõe-se a prescrição do valor de **22,36€**.

e) A cliente 1892290 Joana Marisa Capucho Pereira invocou a prescrição na data 27/10/2025 de 38,25€, devido a ausência de cobrança após liquidação do contrato:

i) Fatura 2023 30563745 no valor de 38,25€;

ii) Nota de crédito 2024 80001379 no valor de 8,30€

iii) Existe ainda o valor de 77.14 € de faturas que se encontram em execução fiscal desde o dia 19/06/2024:

(1) Fatura 2024 30032603 no valor de 51,92€;

(2) Fatura 2024 30111187 no valor de 25,22€

No global e contabilizando a nota de crédito dos Serviços Municipalizados de Setúbal, propõe-se a prescrição do valor de **29,95€**.

Nota explicativa:

A cliente 1402897, foi contactado por mail no dia 23/06/2025, onde foi informada que ainda tinha dívida no contrato liquidado. No próprio dia foi enviada uma resposta ao email, onde a cliente informa que tinha entrado em contacto com





a linha de apoio telefónico e que tinha sido informada que os valores em dívida correspondiam a faturas de 2022 e de 2023, sendo que no corpo desse mesmo email, invoca a prescrição da dívida existente pelo facto de terem passado mais de 6 meses relativos à prestação do serviço de abastecimento de água.

A cliente 1149814, invocou a prescrição na data 01/09/2025 ao rececionar a fatura 2024 30279109 no valor de 882,96€. A cliente verificou que tinha uma rotura na rede predial e no dia 24/06/2024 enviou uma exposição para os Serviços Municipalizados de Setúbal, onde devido a essa rotura pedia que fosse efetuada uma nota de crédito relativamente ao saneamento e aos resíduos resultantes do consumo anómalo. A cliente após ser informada que tinha sido gerada a nota de crédito 2025 200413 no valor de 391,38€, datada de 23/08/2025, correspondente ao abatimento no valor da sua fatura por motivo de rotura, do saneamento e dos resíduos, enviou uma carta no dia 01/09/2025 a informar que os valores que estavam a ser cobrados diziam respeito a consumos efetuados há mais de 6 meses e por isso invocou a prescrição dos mesmos.

O cliente 1513320, após rececionar a fatura 2023 30621616 no valor de 4 109,55€, entrou em contacto com os Serviços Municipalizados de Setúbal, onde alegava que a fatura em causa tinha sido originada por uma rotura na rede predial e que por isso solicitava que fosse efetuada uma nota de crédito ao valor do saneamento, resíduos e outros.

O cliente no dia 14/08/2025, após ser informado que tinha sido gerada uma nota de crédito no valor de 2122,27€ datada de 29/07/2025, correspondente ao abatimento no valor da sua fatura por motivo de rotura, do saneamento e dos resíduos, enviou uma carta a informar que os valores que estavam a ser cobrados diziam respeito ao serviço de fornecimento de água com data de 22/12/2023 e que por isso invocou a prescrição dos mesmos.

O cliente 953547, rescindiu o contrato tendo ficando em dívida o valor de 22,36€, referente à última fatura 2023 40000394. No dia 12/09/2025, foi contacto por email a fim de regularizar o valor em dívida. No dia 17/09/2025 respondeu questionando a que se referia o valor em dívida, alegando que tinha pagado tudo o que se encontrava em dívida aquando da rescisão do contrato. Após email com a explicação e reenvio da 2ª via da fatura, o mesmo respondeu que o valor que estava a ser cobrado encontrava-se prescrito e nesse sentido formalizou a sua solicitação.

O cliente 1892290, rescindiu o contrato no dia 26/02/2024. Após a rescisão foi criada uma nota de crédito no valor de 8,30€ correspondente a acertos do final do contrato, sendo que também ficaram por pagar a fatura 2023 30563745 no valor de 38,25€, bem como as faturas 2024 30032603 no valor de 51,92€ e a fatura 2024 30111187 no valor de 25,22€ que se encontram em execução fiscal a partir do dia 19/06/2024. Posteriormente foi contactada no dia 12/09/2025 para regularizar a dívida. No dia 27/10/2025, a cliente foi novamente contactada para regularizar a dívida e nessa data respondeu ao email a invocar a prescrição da mesma.

Face ao exposto, solicitamos que sejam consideradas estas situações como prescritas, para que possamos informar os clientes.

Mais se informa que será articulado com a Direção Financeira, para que possam tomar as ações necessárias.



João Luís Carvalho M. D. 11/03/2026

PARECER

Dr Alexandre

As situações aqui expostas referem-se a documentos dos anos 2022, 2023 e 2024, sobre os quais foi solicitada prescrição pelos clientes.

Tratou-se essencialmente de casos de notas e de recibos e totalitários no global 5.466,16€, sendo que destes 2.623,41€ é dívida efetiva aos SMS.

Propõe-se a prescrição dos documentos em causa, para que também seja possível proceder à recuperação do IVA, a eles associado e pago pelos SMS e seu arquivo.

Neste momento implementamos procedimentos internos, no sentido de melhor prevenir estas situações, e tentando ao máximo reduzir a fra existência.

À continuação superior,

Juez

DESPACHO

TC

De acordo com o parecer, remetem-se o ponto a consideração da hi. ins. d. r. a. / SMS para análise e eventual apontamento em nome do e. a. / SMS.

foralher

Concordo.
Prepare-se proposta para submeter a reunião do Conselho de Administração.

M. das Dores Meira
Maria das Dores Meira
11/03/2026

10031791	30-DEZ-2022	10-FEV-2023	4	BALCÃO	111,53	5	NÃO COBR...	01-MAR-2023	-	1	Penédica	5
----------	-------------	-------------	---	--------	--------	---	-------------	-------------	---	---	----------	---

Cliente 1402897
 Visitaçao Parreira

Exma. Senhora Ana Alonso,

Boa tarde.

Na sequência do seu e-mail, e após contacto telefónico realizado hoje com o departamento de cobranças, dia 23 de junho de 2025, pelas 17h29, fui informada de que os valores em dívida dizem respeito aos anos de 2022 e 2023.

Contudo, uma vez que se trata de um serviço público essencial — neste caso, o fornecimento de água — aplica-se o disposto no Artigo 10.º da Lei n.º 23/96, de 26 de julho, que estabelece que as dívidas relativas a serviços públicos essenciais prescrevem no prazo de 6 meses, salvo se tiver sido promovida judicialmente a sua cobrança ou interrompido legalmente o prazo de prescrição, o que não se verificou neste caso.

Assim, a dívida encontra-se prescrita, não se justificando o pagamento da quantia indicada.

Agradeço que procedam ao encerramento do processo e à confirmação da regularização da situação.

Com os melhores cumprimentos,

CLIENTE N.º: 1402897

Data de emissão: 30-12-2022

Data de vencimento: 10-02-2023

DADOS DO TITULAR

TITULAR: VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA
NIF: 119174545
Tarifário: DOMÉSTICO
Contador n.º: 000000000055693
Calibre | Caudal: DN 20 mm 2,5 m3 / h
Local de Consumo: TR DIAS COELHO 17
SETUBAL

VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA
TR DIAS COELHO 17
SETUBAL
2910-153 SETÚBAL

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

ÁGUA
46,10 €

Captação, Tratamento e Distribuição

SANEAMENTO
40,89 €

Recolha, Encaminhamento e Tratamento

RESÍDUOS
17,57 €

Recolha, Transporte e Tratamento

OUTROS
67,13 €

Outros serviços, Juros e Impostos

TOTAL
171,69 €

A PAGAR ATÉ

10-02-2023

Fatura a Juros Sudo + SMS

CONTA CLIENTE

Fat. n.º 202210031791 (atual) 111,53 €
Fat. n.º 202230031996 (atual) 60,16 €
Total conta cliente 171,69 €

Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise, à data da emissão desta fatura.

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Comunique a sua leitura de 12-03-2023 A 13-03-2023

Número do local de consumo: 0024621

Entidade: 0106952

Número Verde 800 210 522 *chamada gratuita
Telefone geral 265 009 520

*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados à esquerda da virgula, no mostrador do contador

CUSTO VARIÁVEL DE ÁGUA

1,22 € por dia

CONSUMO/DIAS
0,97 m3 em 35 dias

Faça uma melhor gestão do seu consumo: aceda à APP myAQUA.



MENSAGENS

Após 25 anos de gestão privada da água de Setúbal, o Município assume a gestão pública do serviço de abastecimento de água e saneamento, com a reativação dos Serviços Municipalizados de Setúbal (SMS), que irão também integrar a recolha de resíduos. A gestão pública garante a sustentabilidade, qualidade e qualificação das soluções para enfrentar os desafios do futuro e irá permitir reduzir o preço da água na sua fatura. Vamos começar um novo ciclo!

SMS HELP CENTER: EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos

Número Verde 800 210 522 *chamada gratuita

Telefone geral 265 009 520

*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt
apoiocliente@sms-setubal.pt

ADIRA AO DÉBITO DIRETO

Através do nosso Help Center. Para pagamentos mais cómodos.

DADOS DE PAGAMENTO

TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Pode pagar esta fatura por MBWay, Multibanco, CTT, Payshop ou num balcão dos Serviços Municipalizados de Setúbal.
Data limite de pagamento: 10-02-2023



Pague com MB WAY, aponte a câmara para o QR Code e insira o seu número de telemóvel.



PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE

ENTIDADE: 22154

REFERÊNCIA: 771 263 030

MONTANTE: 171,69 €

PARA PAGAR EM AGENTES



620991582377126301001716900171692302104028970005

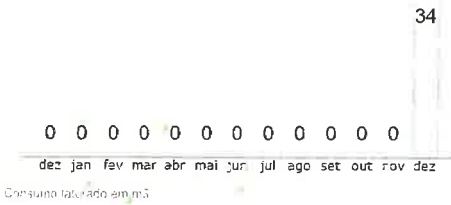
RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

2377126301402897100239 158 00017169X 14

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Setúbal sob o n.º 660 033 629
Processado no Contador X000 - Processado no Contador X000 - Processado no Contador X000 - Processado no Contador X000
FATURACAO EM EUROS - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VALIDO COMO RECIBO APÓS BOA COBRANÇA

23771263014
02897100239
158
00017169X
14
SMS
CLIENTE N.º: 1402897

CONSUMO FATURADO



PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
35 dias de 15-11-2022 a 19-12-2022
Consumo Medido
Consumo Estimado
Consumo por Média
34 m3 de 15-11-2022 a 19-12-2022
Dedução Estimativas

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
19-12-2022	900 m3	Serviço	34 m3
14-11-2022	866 m3	Leitor	62 m3
13-09-2022	804 m3	Leitor	29 m3
13-07-2022	775 m3	Leitor	17 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1402897



Av. 5 de Outubro, n.º 148 2º andar 2900-309 Setúbal
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cont. nº. 680033629

FATURA nº FT 3/202230031996
DATA DE EMISSÃO 30-12-2022

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA					2.8493
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA 1º Escalão	6	0,33 m3	0,5948	0,1963	0,1963
ÁGUA 2º Escalão	6	0,67 m3	0,9252	0,6199	0,6199
ÁGUA 3º Escalão	6	0,67 m3	1,4756	0,9887	0,9887
ÁGUA 4º Escalão	6	0,28 m3	2,2965	0,6430	0,6430
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	2 dias	0,1007	0,2014	0,2014
SANEAMENTO					2.3577
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
SANEAMENTO 1º Escalão	b)	0,33 m3	0,5795	0,1912	0,1912
SANEAMENTO 2º Escalão	b)	0,67 m3	0,9038	0,6055	0,6055
SANEAMENTO 3º Escalão	b)	0,67 m3	1,4022	0,9395	0,9395
SANEAMENTO 4º Escalão	b)	0,28 m3	2,1946	0,6145	0,6145
Volume de saneamento variável calculado em 2023 de forma indexada a 90% do volume da água faturada					
RESÍDUOS					1.0024
Recolha, Transporte e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	2 dias	0,0550	0,1100	0,1100
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	1,94 m3	0,4600	0,8924	0,8924
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022					
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					54.1605
Outros serviços, Juros e impostos					
Serviço nº 2922076 - RESTABEL. LIGAÇÃO ÁGUA em 2022.12.19	23	1	43,5100	43,5100	43,5100
TRH - ÁGUA	6	34,04 m3	0,0015	0,0524	0,0524
TRH - SANEAMENTO	b)	34,04 m3	0,0017	0,0580	0,0580
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	1,94 m3	0,1911	0,3707	0,3707
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
IVA 6% (2,7017 x 6%)					0,1621
IVA 23% (43,5100 x 23%)					10,0073
TOTAL					60,18
b) Isento N.º 2 do Artigo 2º do CIVA					



ATCUD 0-30031996
Processado por Computador XSDp - Processado por programa certificado nº 622-AT





Av. 5 de Outubro, 3A 2900-311 Setúbal
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cont. nº. 504014889

FATURA nº FT 1/202210031791
DATA DE EMISSÃO 30-12-2022

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA					43.4624
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA 1º Escalão	6	5,50 m3	0,5948	3,2714	3,2714
ÁGUA 2º Escalão	6	11,00 m3	0,9252	10,1772	10,1772
ÁGUA 3º Escalão	6	11,00 m3	1,4756	16,2316	16,2316
ÁGUA 4º Escalão	6	4,55 m3	2,2965	10,4491	10,4491
QUOTA DE SERVIÇO	6	33 dias	0,1007	3,3231	3,3231
SANEAMENTO					38.5347
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
SANEAMENTO 1º Escalão	6	5,50 m3	0,5795	3,1873	3,1873
SANEAMENTO 2º Escalão	6	11,00 m3	0,9038	9,9418	9,9418
SANEAMENTO 3º Escalão	6	11,00 m3	1,4022	15,4242	15,4242
SANEAMENTO 4º Escalão	6	4,55 m3	2,1946	9,9854	9,9854
Volume de saneamento variável calculado em 2023 de forma indexada a 90% do volume da água faturada					
RESÍDUOS					16.5630
Recolha, Transporte e Tratamento					
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	32,06 m3	0,4600	14,7476	14,7476
RES SOL URBANOS - FIXO	b)	33 dias	0,0550	1,8150	1,8150
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022					
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					12.9795
Outros serviços, Juros e Impostos					
TRH - ÁGUA	6	32,06 m3	0,0270	0,8656	0,8656
TRH - SANEAMENTO	6	32,06 m3	0,0299	0,9586	0,9586
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	32,06 m3	0,1911	6,1267	6,1267
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
TOTAL SEM IVA					107.546
IVA 6% (83,8153 x 6%)					5,0289
TOTAL					111,53



ATCUD 0-10031791
Processado por Computador MhZr - Processado por programa certificado nº 021 AT



ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99.9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76 655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
41 016 ton. mecânico/biológico (1)
27 625 ton. aterro (2)
4 234 ton. reciclagem (3)
3 780 ton. valorização em alreio (4)



CLIENTE N.º: 1402897

Data de emissão: 31-01-2023

Data de vencimento: 10-03-2023

DADOS DO TITULAR

TITULAR: VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA

NIF: 119174545

Tarifário: DOMÉSTICO

Contador n.º: 00000000055693

Calibre | Caudal: DN 20 mm 2,5 m3 / h

Local de Consumo: TR DIAS COELHO 17

SETUBAL

VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA

TR DIAS COELHO 17

SETUBAL

2910-153 SETÚBAL

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

ÁGUA
20,41 €Captação, Tratamento
e DistribuiçãoSANEAMENTO
18,26 €Recolha, Encaminhamento
e TratamentoRESÍDUOS
10,53 €Recolha, Transporte
e TratamentoOUTROS
6,05 €Outros serviços, Juros
e ImpostosTOTAL
55,25 €

A PAGAR ATÉ

10-03-2023

CONTA CLIENTE

Tem valores por pagar

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Fat. n.º 202330011654 (atual) 55,25 €

Fat. n.º 202200560617 186,10 €

Total conta cliente 241,35 €

Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise, à data da emissão desta fatura.

Comunique a sua leitura de 12-03-2023 A 13-03-2023

Número do local de consumo: 0024621

Entidade: 0106952

Número Verde 800 210 522 *chamada gratuita

Telefone geral 265 009 520

*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados à esquerda da vírgula, no mostrador do contador

CUSTO VARIÁVEL DE
ÁGUA

0,75 € por dia

CONSUMO/DIAS

0,76 m3 em 25 dias

Faça uma melhor gestão
do seu consumo, aceda
à APP myAQUA.

MENSAGENS

Após 25 anos de gestão privada da água de Setúbal, o Município assume a gestão pública do serviço de abastecimento de água e saneamento, com a reativação dos Serviços Municipalizados de Setúbal (SMS), que irão também integrar a recolha de resíduos. A gestão pública garante a sustentabilidade, qualidade e qualificação das soluções para enfrentar os desafios do futuro e irá permitir reduzir o preço da água na sua fatura. Vamos começar um novo ciclo!

SMS HELP CENTER:

EU QUERO. EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos

Número Verde 800 210 522

*chamada gratuita

Telefone geral 265 009 520

*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt

apoiocliente@sms-setubal.pt

ADIRA AO DÉBITO DIRETO

Através do nosso Help Center.
Para pagamentos mais cómodos.

DADOS DE PAGAMENTO

TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Pode pagar esta fatura por MBWay, Multibanco, CTT, Payshop ou num balcão dos Serviços Municipalizados de Setúbal.

Data limite de pagamento: 10-03-2023

Pague com MB WAY,
aponte a câmara para
o QR Code e insira o seu
número de telemóvel.

PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE

ENTIDADE 22154

REFERÊNCIA 779 659 537

MONTANTE: 241,35 €

PARA PAGAR EM AGENTES

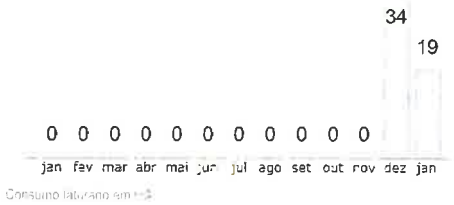


620991582377965951000552500241352303104028970002

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

2377965951402897100332 158 000241353 14

CONSUMO FATURADO



PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
25 dias de 20-12-2022 a 13-01-2023
Consumo Medido
19 m3 de 20-12-2022 a 13-01-2023
Consumo Estimado
Consumo por Média
Dedução Estimativas

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
13-01-2023	919 m3	Leitor	19 m3
19-12-2022	900 m3	Serviço	34 m3
14-11-2022	866 m3	Leitor	62 m3
13-09-2022	804 m3	Leitor	29 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1402897



Av. 5 de Outubro, n.º 148 2º andar 2900-309 Setúbal
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cont. nº. 680033629

FATURA nº FT 20233/30011654
DATA DE EMISSÃO 31-01-2023

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA					20.4065
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA 1º Escalão	6	4,17 m3	0,4710	1,9641	1,9641
ÁGUA 2º Escalão	6	8,33 m3	0,8530	7,1059	7,1059
ÁGUA 3º Escalão	6	6,50 m3	1,4756	9,5914	9,5914
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	25 dias	0,0698	1,7452	1,7452
SANEAMENTO					18.2586
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
SANEAMENTO 1º Escalão	b)	2,00 m3	0,5795	1,1590	1,1590
SANEAMENTO 2º Escalão	b)	4,00 m3	0,9038	3,6152	3,6152
SANEAMENTO 3º Escalão	b)	3,12 m3	1,4022	4,3749	4,3749
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	25 dias	0,0260	0,6500	0,6500
SANEAMENTO 1º Escalão	b)	2,17 m3	0,5505	1,1946	1,1946
SANEAMENTO 2º Escalão	b)	4,33 m3	0,9038	3,9135	3,9135
SANEAMENTO 3º Escalão	b)	2,39 m3	1,4022	3,3513	3,3513
Volume de saneamento variável calculado em 2023 de forma indexada a 90% do volume da água faturada					
RESÍDUOS					10.5256
Recolha, Transporte e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	25 dias	0,0572	1,4309	1,4309
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	19,00 m3	0,4787	9,0947	9,0947
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022					
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					6.0507
Outros serviços, Juros e impostos					
TRH - ÁGUA	6	19,00 m3	0,0270	0,5130	0,5130
TRH - SANEAMENTO	b)	17,10 m3	0,0299	0,5113	0,5113
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	19,00 m3	0,1985	3,7712	3,7712
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
IVA 6% (20,9196 x 6%)					1,2552
TOTAL					55,25
b) Isento N.º 2 do Artigo 2º do CIVA					



ATCUD JF2371435-30011654
Processado por Computador Eyi - Processado por programa certificado nº 622-AF



ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76 655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
41.016 ton. mecânico/biológico (1)
27.625 ton. aterro (2)
4.234 ton. reciclagem
3.780 ton. valorização em aterro (4)





CLIENTE N.º 1402897

Data de emissão: 16-05-2023
Data de vencimento: 21-06-2023

DADOS DO TITULAR

TITULAR: VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA
NIF: 119174545
Tarifário: DOMÉSTICO
Contador n.º: 00000000055693
Calibre | Caudal: DN 20 mm 2,5 m3 / h
Local de Consumo: TR DIAS COELHO 17
SETUBAL

VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA
TR DIAS COELHO 17
SETUBAL
2910-153 SETÚBAL

Nº Crédito

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

ÁGUA -2,82 € Captação, Tratamento e Distribuição	SANEAMENTO -2,51 € Recolha, Encaminhamento e Tratamento	RESÍDUOS -0,94 € Recolha, Transporte e Tratamento	OUTROS -1,48 € Outros serviços, Juros e Impostos
--	---	---	--

TOTAL
-7,75 €
A RECEBER
21-06-2023

CONTA CLIENTE

Tem valores por pagar

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

N Cred 202380001839 (atual)	-7,75 €
N Cred 202380000960	-15,42 €
Fat. nº 202330011654	55,25 €
Outros docs por regularizar	357,79 €
Total conta cliente	389,87 €

Comunique a sua leitura de
Número do local de consumo: **0024621**
Entidade: **0106952**
Número Verde **800 210 522** *chamada gratuita
Telefone geral **265 009 520**
*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados à esquerda da vírgula, no mostrador do contador

CUSTO VARIÁVEL DE ÁGUA

0,03 € por dia

CONSUMO/DIAS
0,09 m3 em 57 dias

Faça uma melhor gestão do seu consumo, aceda à APP myAQUA.

MENSAGENS

Após 25 anos de gestão privada da água de Setúbal, o Município assume a gestão pública do serviço de abastecimento de água e saneamento, com a reativação dos Serviços Municipalizados de Setúbal (SMS), que irão também integrar a recolha de resíduos. A gestão pública garante a sustentabilidade, qualidade e qualificação das soluções para enfrentar os desafios do futuro e irá permitir reduzir o preço da água na sua fatura. Vamos começar um novo ciclo!

SMS HELP CENTER: EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos

Número Verde **800 210 522**
*chamada gratuita
Telefone geral **265 009 520**
*chamada de rede fixa nacional
www.sms-setubal.pt
apoiocliente@sms-setubal.pt

ADIRA AO DÉBITO DIRETO

Através do nosso Help Center, Para pagamentos mais cómodos.

DADOS DE PAGAMENTO

TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Pode pagar esta fatura por MBWay, Multibanco, CTT, Payshop ou num balcão dos Serviços Municipalizados de Setúbal.
Data limite de pagamento: 21-06-2023



Pague com MB WAY, aponte a câmara para o QR Code e insira o seu número de telemóvel.



PARA PAGAR EM AGENTES



PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE
ENTIDADE: **22154**
REFERÊNCIA: **807 884 637**
MONTANTE: **389,87 €**



620991582380788461003898700389872306214028970002

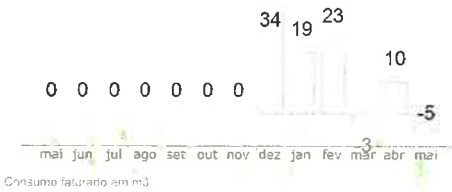
RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

238078846140289721063X 158 000389873 14

Matriculada no Conservatório do Registo Comercial de Setúbal sob o n.º 890 033 529. Paga-se sob o programa de incentivo ao comércio n.º 622/AT. Necessário para a emissão de recibos. Necessário para a emissão de recibos. Necessário para a emissão de recibos. FATURAÇÃO EM EUROS - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VÁLIDO COMO RECIBO APÓS BOA COBRANÇA

2380/884614
0289/21063X
158
000389873
14
SMS
CLIENTE N.º: 1402897

CONSUMO FATURADO



PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
26 dias de 14-04-2023 a 09-05-2023
Consumo Medido
5 m3 de 14-03-2023 a 09-05-2023
Consumo Estimado

Consumo por Média

Dedução Estimativas
-10 m3 de 14-03-2023 a 13-04-2023

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
09-05-2023	944 m3	Cliente	5 m3
13-03-2023	939 m3	Leitor	20 m3
13-01-2023	919 m3	Leitor	19 m3
19-12-2022	900 m3	Serviço	34 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1402897



Av. São Domingos, n.º 148 4º andar 2900-359 Setúbal
Município de Setúbal - Cont. Nº 980035529

NOTA DE CRÉDITO Nº NC
20238/80001839
DATA DE EMISSÃO 16-05-2023

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA Captação, Tratamento e distribuição					-2,3190
ÁGUA 1º Escalão	6	5,00 m3	0,3569	1,7845	1,7845
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	26 dias	0,0400	1,0400	1,0400
ÁGUA 1º Escalão A Deduzir	6	-5,17 m3	0,3569	-1,8452	-1,8452
ÁGUA 2º Escalão A Deduzir	6	-4,83 m3	0,7864	-3,7983	-3,7983
SANEAMENTO Recolha, Encanamento e Tratamento					-2,5139
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	26 dias	0,0500	1,3000	1,3000
SANEAMENTO 1º Escalão	b)	4,53 m3	0,5505	2,4938	2,4938
SANEAMENTO 1º Escalão A Deduzir	b)	-5,17 m3	0,5505	-2,8461	-2,8461
SANEAMENTO 2º Escalão A Deduzir	b)	-3,83 m3	0,9038	-3,4616	-3,4616
Volume de saneamento variável calculado em 2023 de forma indexada a 90% do volume da água faturada					
RESÍDUOS Recolha, Transporte e Tratamento					-0,9377
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	26 dias	0,0593	1,5418	1,5418
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	5,00 m3	0,4959	2,4795	2,4795
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único A Deduzir	b)	-10,00 m3	0,4959	-4,9590	-4,9590
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022 Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS Outros serviços Urbanos e Resíduos					-1,4732
TRH - ÁGUA	6	5,00 m3	0,0270	0,1350	0,1350
TRH - SANEAMENTO	b)	4,50 m3	0,0299	0,1346	0,1346
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	5,00 m3	0,2053	1,0265	1,0265
TRH - ÁGUA A Deduzir	6	-10,00 m3	0,0270	-0,2700	-0,2700
TRH - SANEAMENTO A Deduzir	b)	-9,00 m3	0,0299	-0,2691	-0,2691
TX. GESTÃO RESÍDUOS A Deduzir	b)	-10,00 m3	0,2053	-2,0530	-2,0530
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
IIVA 6% (-3,9940 x 6%)					-0,2396 a)
IIVA 6% (1,0400 x 6%)					0,0624
TOTAL					-7,75



ATCUD JF2C73F7-80001839
Processado por Computador MEB - Processado por programa certificado nº 522-AT



a) Valor de imposto a regularizar pelo sujeito passivo com base neste documento para os efeitos e nos termos do nº 4 do artigo 78º do CIVA
b) Não sujeito; não tributado

ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)

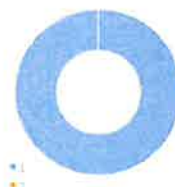
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76 655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:

41.016 ton. mecânica/biológico (1)

27.625 ton. aterro (2)

4.234 ton. reciclagem (3)

3.780 ton. valorização em aterro (4)



CLIENTE N.º: 1402897

Data de emissão: 17-03-2023

Data de vencimento: 02-05-2023

DADOS DO TITULAR

TITULAR: VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA
NIF: 119174545
Tarifário: DOMÉSTICO
Contador n.º: 00000000055693
Calibre | Caudal: DN 20 mm 2,5 m3 / h
Local de Consumo: TR DIAS COELHO 17
SETUBAL

VISITACAO MANUELA COVAS RISSO PARREIRA
TR DIAS COELHO 17
SETUBAL
2910-153 SETÚBAL

N.º Crédito

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

ÁGUA -8,79 € Captação, Tratamento e Distribuição	SANEAMENTO -5,56 € Recolha, Encaminhamento e Tratamento	RESÍDUOS 0,23 € Recolha, Transporte e Tratamento	OUTROS -1,30 € Outros serviços, Juros e Impostos
--	---	--	--

TOTAL
-15,42 €
A RECEBER
02-05-2023

CONTA CLIENTE

Tem valores por pagar

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

N Cred 202380000960 (atual)	-15,42 €
Fat. n.º 202330011654	55,25 €
Fat. n.º 202210031791	111,53 €
Outros docs por regularizar	246,26 €
Total conta cliente	397,62 €

Comunique a sua leitura de 12-04-2023 A 13-04-2023

Número do local de consumo: 0024621

Entidade: 0106952

Número Verde 800 210 522 *chamada gratuita
Telefone geral 265 009 520
*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados à esquerda da vírgula, no mostrador do contador

CUSTO VARIÁVEL DE ÁGUA

0,20 € por dia

CONSUMO/DIAS
0,34 m3 em 59 dias

Faça uma melhor gestão do seu consumo, aceda à APP myAQUA.

Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise, à data da emissão desta fatura.



MENSAGENS

Após 25 anos de gestão privada da água de Setúbal, o Município assume a gestão pública do serviço de abastecimento de água e saneamento, com a reativação dos Serviços Municipalizados de Setúbal (SMS), que irão também integrar a recolha de resíduos. A gestão pública garante a sustentabilidade, qualidade e qualificação das soluções para enfrentar os desafios do futuro e irá permitir reduzir o preço da água na sua fatura. Vamos começar um novo ciclo!

SMS HELP CENTER: EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos

Número Verde 800 210 522
*chamada gratuita
Telefone geral 265 009 520
*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt
apoiocliente@sms-setubal.pt

ADIRA AO DÉBITO DIRETO

At través do nosso Help Center, Para pagamentos mais cómodos.

DADOS DE PAGAMENTO

TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Pode pagar esta fatura por MBWay, Multibanco, CTT, Payshop ou num balcão dos Serviços Municipalizados de Setúbal.

Data limite de pagamento: 02-05-2023



Pague com MB WAY, abonte a câmara para o QR Code e insira o seu número de telemóvel.



PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE
ENTIDADE: 22154
REFERÊNCIA: 795 448 139
MONTANTE: 397,62 €

PARA PAGAR EM AGENTES



620991582379544811003976200397622305024028970008

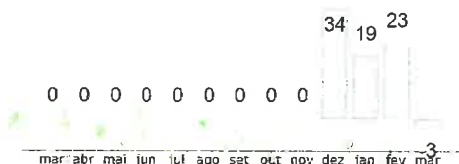
RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

2379544811402897020535 158 000397620 14

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Setúbal, sob o n.º 680 039 639, e processada por Computar (IX) - Processado por Câmara Municipal nº 622/AT. FATURAÇÃO EM EUROS - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VÁLIDO COMO RECIBO APÓS BOA COBRANÇA

23/795448114
02897020535
158
000397620
14
SMS
CLIENTE N.º: 1402897

CONSUMO FATURADO



Consumo faturado em m3

PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
29 dias de 13-02-2023 a 13-03-2023
Consumo Medido
20 m3 de 14-01-2023 a 13-03-2023
Consumo Estimado

Consumo por Média

Dedução Estimativas
-23 m3 de 14-01-2023 a 12-02-2023

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
13-03-2023	939 m3	Leitor	20 m3
13-01-2023	919 m3	Leitor	19 m3
19-12-2022	900 m3	Serviço	34 m3
14-11-2022	866 m3	Leitor	62 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1402897



Av. 5 de Outubro, n.º 148 2º andar - 1900-119 Coimbra
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cota nº 00003629

NOTA DE CRÉDITO Nº NC
20238/80000960
DATA DE EMISSÃO 17-03-2023

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit. (€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA Captação, Tratamento e distribuição					-8,7373
ÁGUA 1º Escalão	6	9,83 m3	0,3569	3,5083	3,5083
ÁGUA 2º Escalão	6	10,17 m3	0,7864	7,9977	7,9977
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	29 dias	0,0400	1,1600	1,1600
ÁGUA 1º Escalão A Deduzir	6	-5,00 m3	0,3569	-1,7845	-1,7845
ÁGUA 2º Escalão A Deduzir	6	-10,00 m3	0,7864	-7,8640	-7,8640
ÁGUA 3º Escalão A Deduzir	6	-8,00 m3	1,4756	-11,8048	-11,8048
SANEAMENTO Recolha, Encaminhamento e Tratamento					-5,5556
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	29 dias	0,0500	1,4500	1,4500
SANEAMENTO 1º Escalão	b)	9,83 m3	0,5505	5,4114	5,4114
SANEAMENTO 2º Escalão	b)	8,15 m3	0,9038	7,3660	7,3660
SANEAMENTO 1º Escalão A Deduzir	b)	-5,00 m3	0,5505	-2,7525	-2,7525
SANEAMENTO 2º Escalão A Deduzir	b)	-10,00 m3	0,9038	-9,0380	-9,0380
SANEAMENTO 3º Escalão A Deduzir	b)	-5,70 m3	1,4022	-7,9925	-7,9925
Volume de saneamento variável calculado em 2023 de forma indexada a 90% do volume da água faturada					
RESÍDUOS Recolha, Transporte e Tratamento					0,2320
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	29 dias	0,0593	1,7197	1,7197
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	20,00 m3	0,4959	9,9180	9,9180
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único A Deduzir	b)	-23,00 m3	0,4959	-11,4057	-11,4057
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022 Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS Outros serviços, Juros e impostos					-1,3097
TRH - ÁGUA	6	20,00 m3	0,0270	0,5400	0,5400
TRH - SANEAMENTO	b)	18,00 m3	0,0299	0,5382	0,5382
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	20,00 m3	0,2053	4,1060	4,1060
TRH - ÁGUA A Deduzir	6	-23,00 m3	0,0270	-0,6210	-0,6210
TRH - SANEAMENTO A Deduzir	b)	-20,70 m3	0,0299	-0,6189	-0,6189
TX. GESTÃO RESÍDUOS A Deduzir	b)	-23,00 m3	0,2053	-4,7219	-4,7219
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
TAXAS E IMPOSTOS					
IVA 6% (-10,0283 x 6%)					-0,6017 a)
IVA 6% (1,1600 x 6%)					0,0696
TOTAL					-15,42



ATCUD JF2C73F7-80000960

Processado por Computador 12x - Processado por programa certificado nº 522-AT



a) Valor de imposto a regularizar pelo sujeito passivo com base neste documento para os efeitos e nos termos do nº 4 do artigo 78º do CIVA
b) Isento N.º 2 do Artigo 2º do CIVA

ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

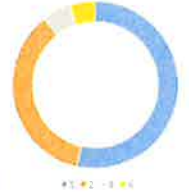
No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)





RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76.655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
41.016 ton. mecânico/biológico (1)
27.625 ton. aterro (2)
4.234 ton. reciclagem (3)
3.780 ton. valorização em aterro (4)



Contacto do cliente de 24/06/2024 (arquivo GoContact)



Detalhes do Ticket

Assunto: Fatura 2023/108 de 2024
Status: O que é?

ID do Ticket: 228040231
Nome da Filia: Mónica Maria Mendes
Contacto: mmonica.mendes@kapa.pt
Email: mmonica.mendes@kapa.pt

Evento 1 - 20/06/2024, 12:22
Sem comentários

Evento 2 - 24/06/2024, 14:25
Sem comentários

Evento 3 - 24/06/2024, 14:25

Nota Importante
Foram surpreendidos com um contacto da vossa parte referente a um consumo anómalo de água. De facto, verificamos uma fuga no sistema de rega e qual não era visível devido a excessiva pressão. Junto a esta foto onde se pode ver a saída excessiva de água provocando um grande buraco na terra no jardim. A reparação foi feita por um canalizador, que colocou um redutor de pressão no sistema de rega (foto em anexo). A fatura de reparação também se encontra em anexo.
Desde muito obrigado aos Serviços Municipais de Saneamento e ambiental de uma nota de crédito referente ao valor do saneamento e dos trabalhos na fatura 2023/102 no valor total de 803,94€.

Agradecemos o vosso contacto e estamos, desde que tenha sido directo.

Obrigado

Compreensivos
Mónica Mendes

SERVIÇOS
MUNICIPALIZADOS
DE SETÚBAL

Avenida 5 de Outubro, 148 . 2º andar . 2900-309 Setúbal

CLIENTE N.º: 1149814

Data de emissão: 07-06-2024

Data de vencimento: 05-07-2024

DADOS DO TITULAR

TITULAR: MARIA MANUELA ALMEIDA CRUZ MANITA

NIF: 185167870

Tarifário: DOMÉSTICO

Contador n.º: 00000000016340

Calibre | Caudal: DN 25 mm 4 m3 / h

Local de Consumo: RUA DO ENGANO 25

PINHEIROS

MARIA MANUELA ALMEIDA CRUZ MANITA

RUA DO ENGANO 25

PINHEIROS

2925-357 AZEITÃO

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE



ÁGUA

346,23 €

Captação, Tratamento
e Distribuição

SANEAMENTO

301,44 €

Recolha, Encaminhamento
e Tratamento

RESÍDUOS

140,78 €

Recolha, Transporte
e Tratamento

OUTROS

94,51 €

Outros serviços, Juros
e ImpostosTOTAL
882,96 €

A PAGAR ATÉ

05-07-2024

CONTA CLIENTE

Fat nº 202430279109 (atual)

882,96 €

Total conta cliente

882,96 €

Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos
que estejam em avisos de corte não vencidos ou em
análise, à data da emissão desta fatura.

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Comunique a sua leitura de 02-07-2024 A 03-07-2024

Número do local de consumo: 0056975

Entidade: 0104525



Número Verde 800 210 522 *chamada gratuita

Telefone geral 265 009 520

*chamada para a rede fixa nacional



www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados
à esquerda da vírgula, no mostrador do contadorCUSTO VARIÁVEL DE
ÁGUA

0,94 € por dia

CONSUMO/DIAS

0,87 m3 em 427 dias

Faça uma melhor gestão
do seu consumo, aceda
à APP myAQUA.OBRIGADO
as 14 mil famílias setubalenses
que já fazem a separação dos seus
biorresíduos!SETÚBAL *com posto*
TEM + VALOR!

Projeto iniciado em 2021:

• 9 mil toneladas
de biorresíduos,
enviados para a compostagem• -5400 toneladas de CO₂
para a atmosferaSMS HELP CENTER:
EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos



Número Verde 800 210 522

*chamada gratuita

Telefone geral 265 009 520

*chamada para a rede fixa



www.sms-setubal.pt

apoiocliente@sms-setubal.pt

MENSAGENS

Sabia que a separação dos biorresíduos vai ser obrigatória em todo o país a partir de 2024? É por isso que estamos a
alargar o projeto de recolha seletiva de biorresíduos em Setúbal. Venha fazer parte da comunidade que já está a separar
os seus resíduos orgânicos. Peça o seu contentor doméstico através do email: setubalcomposto@sms-setubal.pt

PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO

Identificação do Credor:

Referência da autorização:

IBAN:

Valor a pagamento:

DÉBITO A PARTIR DE:

PT98117574

91114981403

PT5001703012030****026**9

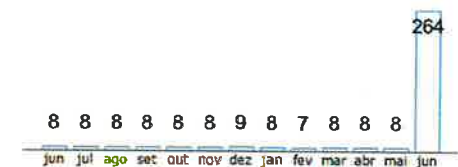
882,96 €

05-07-2024

De acordo com as indicações por si fornecidas, o valor acima mencionado será debitado na sua conta bancária a partir da data indicada para pagamento.

De acordo com o definido no ponto 7 do Aviso do Banco de Portugal n.º10/2005, o cliente deverá conferir, através de procedimentos eletrónicos, os elementos que compõem esta
autorização. Esta conferência poderá ser feita através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito.
Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a identificação do Credor e a Referência de Autorização, junto do seu Banco.

CONSUMO FATURADO



Consumo faturado em m³

PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
33 dias de 02-05-2024 a 03-06-2024Consumo Medido
370 m³ de 04-04-2023 a 03-06-2024

Consumo Estimado

Consumo por Média

Dedução Estimativas
-106 m³ de 04-04-2023 a 01-05-2024

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
03-06-2024	3368 m³	Cliente	370 m³
03-04-2023	2998 m³	Leitor	31 m³
02-12-2022	2967 m³	Leitor	54 m³
20-06-2022	2913 m³	Cliente	110 m³

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1149814

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(C)	Valor (C)	Total (C)
ÁGUA					346,2316
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA 1º Escalão	6	71,18 m³	0,3674	26,1509	26,1509
ÁGUA 2º Escalão	6	142,32 m³	0,8095	115,2112	115,2112
ÁGUA 3º Escalão	6	142,32 m³	1,5571	221,6102	221,6102
ÁGUA 4º Escalão	6	14,18 m³	2,7021	38,3157	38,3157
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	33 dias	0,0432	1,4256	1,4256
ÁGUA 1º Escalão A Deduzir	6	-65,68 m³	0,3659	-24,0292	-24,0292
ÁGUA 2º Escalão A Deduzir	6	-40,32 m³	0,8049	-32,4528	-32,4528
SANEAMENTO					301,4358
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	33 dias	0,0541	1,7853	1,7853
SANEAMENTO 1º Escalão	b)	71,18 m³	0,5667	40,3371	40,3371
SANEAMENTO 2º Escalão	b)	142,32 m³	0,9304	132,4103	132,4103
SANEAMENTO 3º Escalão	b)	119,46 m³	1,6026	191,4495	191,4495
SANEAMENTO 1º Escalão A Deduzir	b)	-65,68 m³	0,5643	-37,0641	-37,0641
SANEAMENTO 2º Escalão A Deduzir	b)	-29,72 m³	0,9247	-27,4823	-27,4823
Volume de Saneamento variável calculado de forma indexada a 90% do volume de água faturada desde 01-01-2023					
RESÍDUOS					140,7823
Recolha, Transporte e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	33 dias	0,0682	2,2506	2,2506
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	370,00 m³	0,5229	193,4801	193,4801
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único A Deduzir	b)	-106,00 m³	0,5184	-54,9484	-54,9484
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m³ no ano de 2022					
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					94,5097
Outros serviços, Juros e Impostos					
TRH - ÁGUA	6	370,00 m³	0,0328	12,1265	12,1265
TRH - SANEAMENTO	b)	333,00 m³	0,0299	9,9567	9,9567
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	370,00 m³	0,2165	80,0996	80,0996
TRH - ÁGUA A Deduzir	6	-106,00 m³	0,0318	-3,3713	-3,3713
TRH - SANEAMENTO A Deduzir	b)	-95,40 m³	0,0299	-2,8527	-2,8527
TX. GESTÃO RESÍDUOS A Deduzir	b)	-106,00 m³	0,2146	-22,7483	-22,7483
TOTAL SEM IVA					861,6602
IVA 6% (354,9868 x 6%)					21,2992
TOTAL					882,96
b) Não sujeito; não tributado					

FATURA nº FT 20243/30279109
DATA DE EMISSÃO 07-06-2024

ATCUD:JJF8ZWT3-30279109

Processado por Computador ROFn - Processado por programa certificado nº 622/IAT



ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76.655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
41.016 ton. mecânica/biológico (1)
27.625 ton. aterro (2)
4.234 ton. reciclagem (3)
3.780 ton. valorização em aterro (4)





AUTORIZADO

MARIA MANUELA ALMEIDA CRUZ MANITA
 RUA DO ENGANO 25
 PINHEIROS
 2925-357 AZEITÃO

LOCAL DO ABASTECIMENTO
 SÃO SIMÃO

RUA DO ENGANO 25
 2925-357 AZEITÃO

NOTA DE CRÉDITO N°
 NC 20252/2000413

DATA DE EMISSÃO
 2025/08/23

CLIENTE

MARIA MANUELA ALMEIDA CRUZ MANITA

VALOR SEM IVA
391,38

CÓD. CLIENTE	CÓD. ENTIDADE	N° IDENT.FISCAL	CÓD. LOCAL	BL. LEITURA	GR/SBGRP
01149814	104525	185167870	0056975	31/314	010 / 000

IVA
0,00

VALOR TOTAL
391,38

Referente a: CORRECÇÃO DE FATURAÇÃO (14)

Referente à Fatura N° 202430279109 com IVA 0%
 Saneamento - 2° Escalão
 Saneamento - 3° Escalão
 Res Sol Urbanos - Var - Escalão Único
 Trh - Saneamento
 Tx. Gestão Resíduos

VALOR	IVA
391.3776	0.0%
51.2603	b)
191.4495	b)
101.4483	b)
5.2205	b)
41.9990	b)

b)Isento N.º 2 do Artigo 2º do CIVA

Os SMS só procederá à regularização do valor total deste crédito se o correspondente recibo for devolvido à Empresa devidamente autenticado. D outro modo, e nos termos do CIVA (art.78 - nr.5) o IVA incluído não será considerado. Faturação em Euros. IqfD - Processado por programa certificado nº 622/JAT

Este crédito pode ser utilizado no pagamento de débitos ou resgatado nas caixas de SMS, Loja de Setúbal - Av. 5 de Outubro, 148 (dias úteis 8:30 - 16h30) e Loja de Azeitão - Rua José Augusto Coelho n.º 27 (dias úteis 8h30-12h30 e 14h00-17h00)

IVA (0.0% X	391.3776)	0,00	Pág. 1 de 1
VALOR TOTAL		391,38	

CÓD. CLIENTE 01149814	CÓD. ENTIDADE 00104525	NR CONTRIBUINTE 185167870	LOCAL 0056975
--------------------------	---------------------------	------------------------------	------------------

VALOR SEM IVA
391,38

VALOR TOTAL
391,38

RECIBO DA

NOTA DE CRÉDITO N°
 NC 20252/2000413

ATCUD:JJW4TTP2-2000413



Declaro que recebi, o valor de _____ (_____)

Setúbal, ____ de _____ de _____

(Doc. Ident.: _____) Ass.: _____

NOME
 MARIA MANUELA ALMEIDA CRUZ MANITA

NIB/IBAN
 PT50017030120304000026489

Helder Filipe Pinto Rocha
Rua Isaac Newton, N°2, 2925-185 Azeitão
Cliente 1513320

Assunto: Pedido de anulação de fatura com base na prescrição de dívida

Exmos. Senhores,

Venho, por este meio, comunicar que tomei conhecimento de uma fatura relativa ao serviço de fornecimento de água, com data de 22 de dezembro de 2023, cuja cobrança considero indevida, por se encontrar prescrita ao abrigo da legislação vigente.

De acordo com o disposto na Lei n.º 23/96, de 26 de julho, concretamente no artigo 10.º, a obrigação de pagamento de serviços públicos essenciais, como o fornecimento de água, prescreve no prazo de 6 meses após a sua prestação, salvo notificação ou ação judicial.

Não tendo sido devidamente notificado dentro do referido prazo, solicito a anulação da fatura em causa, sendo que se encontra verificada a invocada prescrição.

Deverão regularizar a minha situação junto dos vossos serviços.

Agradeço, desde já, a atenção dispensada e fico a aguardar a vossa resposta.

Com os melhores cumprimentos,

Helder Rocha



Helena Proeber
Rue Isaac Newton, n° 2
2925-185 Azuleiro

RL388667483PT
AZULEIRO

01-893234
2025-08-13 09:21:46 E5171



R

SMS - Serviços Municipais de Sétima
Avenida 5 de Outubro, n° 148
2900-309 Setúbal

AR CN 07 AR AR CN 07 AR



From:Silvia Severino

Sent:Wed, 5 Jun 2024 15:10:30 +0000

To:Ana Peças

Subject:Cliente: 1513320 FW: Aviso de interrupção de abastecimento

Attachments:oc Helder Rocha (1).pdf, 6535e656-277b-4c7c-9ff1-b3ceb913567b (1) (1).jpeg, f632281d-42c3-475d-af69-780ba037cfe0 (2).jpeg, 6535e656-277b-4c7c-9ff1-b3ceb913567b (2).jpeg, f632281d-42c3-475d-af69-780ba037cfe0 (1) (1).jpeg, CL 1513320 Simulação.pdf, CL 1513320 Mapa de Acertos F202330621616.pdf

Boa tarde, Dra

Solicito o ok ao crédito ao saneamento e resíduos.

Cmps

Silvia Severino | Gestão de Clientes



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE SETÚBAL
GESTÃO PÚBLICA DE ÁGUAS E RESÍDUOS

Avenida 5 de Outubro, nº 148 2º Piso

2900-309 Setúbal

Número Verde Gratuito: 800 210 522 | apoiocliente@sms-setubal.pt

www.sms-setubal.pt

<https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal>

De: Helder Rocha <helder.fp.rocha@gmail.com>

Enviada: 26 de fevereiro de 2024 08:51

Para: Apoio ao Cliente <apoiocliente@sms-setubal.pt>

Assunto: Aviso de interrupção de abastecimento

Bom dia,

Solicito o cancelamento da interrupção de abastecimento, mencionado no aviso recebido.

Este aviso deverá ter sido despoletado automaticamente, pelo não pagamento da fatura com a referência: Referência de Correspondência – SMS2281917

Esta situação já se encontra devidamente comunicada por se dever a fuga de água, derivada de rotura de tubagem de água.

Após contacto convosco, aguardo o vosso valor final, tendo em conta o que me foi solicitado e definido.

Foi solicitado por vós, o valor/orçamento de reparação da referida reparação já efetuada por mim, a qual reenvio novamente.

O orçamento foi por vós solicitado, de forma a apurarem o valor real a debitar, tendo em conta apenas a quantidade (m3) de água, que iriam debitar ao valor do 1º escalão.

O valor de saneamento, resíduos e outros, deverá ser apurado tendo em conta o valor referente ao mesmo período mensal do ano anterior.

Realizei o pedido de parcelamento do valor a apurar, tendo em conta a dificuldade financeira existente para a sua liquidação imediata na totalidade. Pedido ao qual atenderam prontamente e que mais uma vez agradeço.

Reenvio o orçamento da reparação realizada por mim com algumas fotos como solicitado, e aguardo a vossa resposta.

Muito Obrigado,

Cump//

Helder Rocha

926448878

Nome

Teléfono

Detalhes do Ticket

Assunto do caso de atendimento de atendimento

Requisição

Id do Ticket: 22-02286

Nome do PEU: Vítor Augusto Freitas

Correio eletrónico: Vítor

Email: Vítor.Vitor@digital.gov.pt

Resposta 1 - 05/06/2024, 17:15

Resposta

Resposta 2 - 05/06/2024, 18:18

Resposta

Resposta 3 - 05/06/2024, 18:18

Resposta

Resposta 4 - 06/06/2024, 17:39

Resposta

Resposta 5 - 24/06/2024, 08:04

Resposta



SERVIÇOS
MUNICIPALIZADOS
DE SETÚBAL

Avenida 5 de Outubro, 148, 2º andar, 2900-309 Setúbal

CLIENTE N.º 1513320

Data de emissão: 22-12-2023

Data de vencimento: 24-01-2024

DADOS DO TITULAR

TITULAR: HELDER FILIPE PINTO ROCHA

NIF: 227670418

Tarifário: DOMESTICO

Contador n.º: 000000007205665

Calibre | Caudal: DN 20 mm 2.5 m3 / h

Local de Consumo: RUA ISAAC NEWTON 2 - 2A

AZEITÃO

HELDER FILIPE PINTO ROCHA

RUA ISAAC NEWTON 2 - 2A

AZEITÃO

2925-628 AZEITÃO

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE



ÁGUA

1.814,70 €

Captação, Tratamento e Distribuição



SANEAMENTO

1.557,45 €

Recolha, Encaminhamento e Tratamento



RESÍDUOS

412,56 €

Recolha, Transporte e Tratamento



OUTROS

324,84 €

Outros serviços, Juros e Impostos

TOTAL
4.109,55 €

A PAGAR ATÉ

24-01-2024

CONTA CLIENTE

Fat n.º 202330621616 (atual)

4.109,55 €

Total conta cliente

4.109,55 €

Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise, à data da emissão desta fatura.

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Comunique a sua leitura de 12-01-2024 A 13-01-2024

Número do local de consumo: 0919969

Entidade: 0120286



Número Verde 800 210 522 *chamada gratuita

Telefone geral 265 009 520

*chamada de rede fixa nacional



www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados à esquerda da virgula, no mostrador do contador

CUSTO VARIÁVEL DE ÁGUA

17,25 € por dia

CONSUMO/DIAS

7,99 m3 em 106 dias

Faça uma melhor gestão do seu consumo, aceda à APP myAQUA.

OBRIGADO
às 14 mil famílias setubalenses
que já fazem a separação dos seus
biorresíduos!

SETÚBAL *composto*
TEM + VALOR!

Projeto iniciado em 2021.

▼ 9 mil toneladas
de biorresíduos,
enviados para a compostagem

▼ -5400 toneladas de CO₂
para a atmosfera

MENSAGENS

Sabia que a separação dos biorresíduos vai ser obrigatória em todo o país a partir de 2024? É por isso que estamos a alargar o projeto de recolha seletiva de biorresíduos em Setúbal. Venha fazer parte da comunidade que já está a separar os seus resíduos orgânicos. Peça o seu contentor doméstico através do email: setubalcomposto@sms-setubal.pt

SMS HELP CENTER:

EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos

Número Verde 800 210 522

*chamada gratuita

Telefone geral 265 009 520

*chamada de rede fixa nacional



www.sms-setubal.pt

apoiocliente@sms-setubal.pt

PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO

Identificação do Credor:

Referência da autorização:

IBAN:

Valor a pagamento:

DÉBITO A PARTIR DE:

PT98117574

00151332046

PT5000180003418****602**7

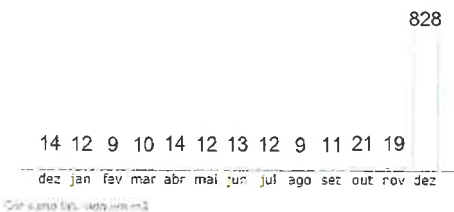
4.109,55 €

24-01-2024

De acordo com as indicações por si fornecidas, o valor acima mencionado será debitado na sua conta bancária a partir da data indicada para pagamento.

De acordo com o definido no ponto 7 do Aviso do Banco de Portugal n.º10/2005, o cliente deverá conferir, através de procedimentos eletrónicos, os elementos que compõem esta autorização. Esta conferência poderá ser feita através de multibanco ou outro meio eletrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito. Para efetuar alterações dos dados da sua autorização de Débito Direto utilize a identificação do Credor e a Referência de Autorização, junto do seu Banco.

CONSUMO FATURADO



PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
33 dias de 12-11-2023 a 14-12-2023
Consumo Medido
Consumo Estimado
Consumo por Média
847 m3 de 31-08-2023 a 14-12-2023
Dedução Estimativas
-19 m3 de 12-10-2023 a 11-11-2023

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
14-12-2023	1543 m3	Serviço	847 m3
11-10-2023	696 m3	Leitor	25 m3
30-08-2023	671 m3	Serviço	7 m3
09-08-2023	664 m3	Leitor	21 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1513320



Av. 5 de Outubro, n.º 148 2º andar 2900-309 Setúbal
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cont. nº. 680033629

FATURA nº FT 20233/30621616

DATA DE EMISSÃO 22-12-2023

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA					1.814,8952
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA 1º Escalão	6	17,67 m3	0,3569	6,3064	6,3064
ÁGUA 2º Escalão	6	35,33 m3	0,7864	27,7835	27,7835
ÁGUA 3º Escalão	6	35,33 m3	1,4756	52,1329	52,1329
ÁGUA 4º Escalão	6	758,67 m3	2,2965	1.742,2857	1.742,2857
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	33 dias	0,0400	1,3200	1,3200
ÁGUA 1º Escalão A Deduzir	6	-5,17 m3	0,3569	-1,8452	-1,8452
ÁGUA 2º Escalão A Deduzir	6	-10,33 m3	0,7864	-8,1235	-8,1235
ÁGUA 3º Escalão A Deduzir	6	-3,50 m3	1,4756	-5,1646	-5,1646
SANEAMENTO					1.557,4511
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	33 dias	0,0500	1,6500	1,6500
SANEAMENTO 1º Escalão	b)	17,67 m3	0,5505	9,7273	9,7273
SANEAMENTO 2º Escalão	b)	35,33 m3	0,9038	31,9313	31,9313
SANEAMENTO 3º Escalão	b)	35,33 m3	1,4022	49,5397	49,5397
SANEAMENTO 4º Escalão	b)	673,94 m3	2,1946	1.479,0287	1.479,0287
SANEAMENTO 1º Escalão A Deduzir	b)	-5,17 m3	0,5505	-2,8461	-2,8461
SANEAMENTO 2º Escalão A Deduzir	b)	-10,33 m3	0,9038	-9,3363	-9,3363
SANEAMENTO 3º Escalão A Deduzir	b)	-1,60 m3	1,4022	-2,2435	-2,2435
Volume de saneamento variável calculado em 2023 de forma indexada a 90% do volume da água faturada					
RESÍDUOS					412,5624
Recolha, Transporte e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	33 dias	0,0593	1,9569	1,9569
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	847,00 m3	0,4959	420,0273	420,0273
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único A Deduzir	b)	-19,00 m3	0,4959	-9,4221	-9,4221
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022 Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					24.8490
Outros serviços, juros e impostos					
TRH - ÁGUA	6	847,00 m3	0,0270	22,8690	22,8690
TRH - SANEAMENTO	b)	762,30 m3	0,0299	22,7928	22,7928
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	847,00 m3	0,2053	173,8891	173,8891
TRH - ÁGUA A Deduzir	6	-19,00 m3	0,0270	-0,5130	-0,5130
TRH - SANEAMENTO A Deduzir	b)	-17,10 m3	0,0299	-0,5113	-0,5113
TX. GESTÃO RESÍDUOS A Deduzir	b)	-19,00 m3	0,2053	-3,9007	-3,9007
IVA 6% (1.837,0512 x 6%)					110,2231
TOTAL					4.108,55

b) Não sujeito; não tributado

ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor (1).
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76.655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
41.016 ton. mecânico/biológico (1)
27.625 ton. aterro (2)
4.234 ton. reciclagem (3)
3.780 ton. valorização em aterro (4)





AUTORIZADO

HELDER FILIPE PINTO ROCHA
 RUA ISAAC NEWTON 2 - 2A
 AZEITÃO
 2925-628 AZEITÃO

LOCAL DO ABASTECIMENTO
 SÃO LOURENÇO
 RUA ISAAC NEWTON 2 - 2A
 2925-628 AZEITÃO

NOTA DE CRÉDITO Nº
 NC 20252/2000341

DATA DE EMISSÃO
 2025/07/29

CLIENTE
 HELDER FILIPE PINTO ROCHA

VALOR SEM IVA
 2.122,27

COD. CLIENTE	COD. ENTIDADE	Nº IDENT.FISCAL	COD. LOCAL	BL. LEITURA	GR/SBGRP
01513320	120286	227670418	0919969	37/ 371	010 / 000

IVA
 0,00

VALOR TOTAL
 2.122,27

Referente a: CORREÇÃO DE FATURAÇÃO (14)

Referente à Fatura Nº 202330621616 com IVA 0%
 Saneamento - 2º Escalão
 Saneamento - 4º Escalão
 Saneamento - 3º Escalão
 Res Sol Urbanos - Var - Escalão Único
 Trh - Saneamento
 Tx. Gestão Resíduos

VALOR	IVA
2 122 2686	0 0%
10.4841	b)
1 479.0287	b)
49.5397	b)
397.2159	b)
21.5549	b)
164.4453	b)

b)Isento N.º 2 do Artigo 2º do CIVA

Os SMS só procederá à regularização do valor total deste crédito se o correspondente recibo for devolvido à Empresa devidamente autenticado.
 Doutro modo, e nos termos do CIVA (art. 78 - nr.5) o IVA incluído não será considerado.
 Faturação em Euros. E495 - Processado por programa certificado nº 622/AT

Este crédito pode ser utilizado no pagamento de débitos ou resgatado nas caixas de SMS, Loja de Setúbal - Av. 5 de Outubro, 148 (dias úteis 8:30 - 16h30) e Loja de Azeitão - Rua José Augusto Coelho n.º 27 (dias úteis 8h30-12h30 e 14h00-17h00)

IVA (0.0% X 2 122.2686) 0,00 Pág. 1 de 1
 VALOR TOTAL 2.122,27

COD. CLIENTE 01513320	COD. ENTIDADE 00120286	NR. CONTRIBUINTE 227670418	LOCAL 0919969
--------------------------	---------------------------	-------------------------------	------------------

VALOR SEM IVA 2.122,27
VALOR TOTAL 2.122,27

RECIBO DA
 NOTA DE CRÉDITO Nº
 NC 20252/2000341
 ATCUD:JJW4TTP2-2000341



Declaro que recebi, o valor de _____ (_____)
 Setúbal, ____ de _____ de _____
 (Doc. Ident.: _____) Ass: _____

NOME
 HELDER FILIPE PINTO ROCHA

NIB/IBAN
 PT50001800034181517602087

E-mail referente ao cliente 953547 – Bruno Miguel Granadas José

Bom dia,

Os valores foram pagos no ato do cancelamento do contrato.

De todas as formas, as reclamações para serviços essenciais expiram após 6 meses, sem serem reclamadas.

- **Lei dos 6 Meses:** A Lei n.º 23/96, de 26 de julho, prevê que o direito ao recebimento do preço do serviço prestado, para serviços essenciais como a água, prescreve ao fim de seis meses, de acordo com o artigo 10.º.

Obrigado

Cumprimentos

Bruno José

De: apoiocliente@sms-setubal.pt <apoiocliente@sms-setubal.pt>

Enviado: 17 de setembro de 2025 09:39

Para: Bruno jose <brn27_jose@hotmail.com>

Assunto: RE: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)

Bom dia,

A

dívida é relativa ao contrato rescindido, na morada Rua Flávio Resende, 1 1.º Esq., em Setúbal. É a última fatura do contrato.

Remete-se, em anexo, 2ª via.

Agradecemos regularização da mesma.

Atentamente,

Ana Peças | Cobranças e Serviços | Departamento Comercial



Recebe da ERSAR o selo
qualidade exemplar da água
para consumo humano

Avenida 5 de Outubro, nº 148 2º Piso
2900-309 Setúbal

Número Verde Gratuito: 800 210 522 | apoiocliente@sms-setubal.pt

www.sms-setubal.pt

<https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal>

-----Mensagem original-----

De: "Bruno jose" <brn27_jose@hotmail.com>

Enviada: 17 de setembro de 2025 08:49

Para: "apoiocliente@sms-setubal.pt" <apoiocliente@sms-setubal.pt>

Assunto: RE: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)

Bom dia Exma. Sra. Ana,

Para que seja feito o pagamento do valor referenciado no email enviado, gostaria de saber a que se refere?

Na data de rescisão do contrato, tudo foi pago conforme solicitado pelo vosso departamento.

Cumprimentos

Bruno José

De: apoiocliente@sms-setubal.pt <apoiocliente@sms-setubal.pt>

Enviado: 12 de setembro de 2025 10:39

Para: brn27_jose@hotmail.com <brn27_jose@hotmail.com>

Assunto: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)

Estimado consumidor,

Encontram-se montantes por regularizar no contrato rescindido com nr. de cliente 00953547.

Devera proceder ao pagamento ate ao dia 16/09/2025 pela seguinte referencia multibanco. Entidade: 22154 Referencia: 971 013 750 Valor: 22,36 EUR.

Atentamente,

Ana Peças | **Cobranças e Serviços** | Departamento Comercial



Recebe da ERSAR o selo
qualidade exemplar da água
para consumo humano



Avenida 5 de Outubro, nº 148 2º Piso
2900-309 Setúbal

Número Verde Gratuito: 800 210 522 | apoiocliente@sms-setubal.pt

www.sms-setubal.pt

<https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal>

De: "Bruno jose" <brn27_jose@hotmail.com>
Para: "apoiocliente@sms-setubal.pt" <apoiocliente@sms-setubal.pt>
Data: 17 de setembro de 2025 10:50:05
Assunto: RE: RE: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)

Ficheiros anexados:

Bom dia,

Os valores foram pagos no ato do cancelamento do contrato.

De todas as formas, as reclamações para serviços essenciais expiram após 6 meses, sem serem reclamadas.

Lei dos 6 Meses: A Lei n.º 23/96, de 26 de julho, prevê que o direito ao recebimento do preço do serviço prestado, para serviços essenciais como a água, prescreve ao fim de seis meses, de acordo com o artigo 10.º.

Obrigado
Cumprimentos
Bruno José

De: apoiocliente@sms-setubal.pt <apoiocliente@sms-setubal.pt>
Enviado: 17 de setembro de 2025 09:39
Para: Bruno jose <brn27_jose@hotmail.com>
Assunto: RE: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)

Bom dia,

A dívida é relativa ao contrato rescindido, na morada Rua Flávio Resende, 1 1.º Esq., em Setúbal. É a última fatura do contrato.

Remete-se, em anexo, 2a via.

Agradecemos regularização da mesma.

Atentamente,

Ana Peças | Cobranças e Serviços | Departamento Comercial



Recebe da ERSAR o selo
qualidade exemplar da água
para consumo humano



Avenida 5 de Outubro, nº 148 2º Piso
2900-309 Setúbal

Número Verde Gratuito: 800 210 522 | apoiocliente@sms-setubal.pt (mailto:apoiocliente@sms-setubal.pt)

www.sms-setubal.pt (http://www.sms-setubal.pt/)

https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal

(https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal)

-----Mensagem original-----

De: "Bruno jose" <brn27_jose@hotmail.com>

Enviada: 17 de setembro de 2025 08:49

Para: "apoiocliente@sms-setubal.pt" <apoiocliente@sms-setubal.pt>

Assunto: RE: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)

Bom dia Exma. Sra. Ana,

Para que seja feito o pagamento do valor referenciado no email enviado, gostaria de saber a que se refere?

Na data de rescisão do contrato, tudo foi pago conforme solicitado pelo vosso departamento.

Cumprimentos

Bruno José

De: apoiocliente@sms-setubal.pt <apoiocliente@sms-setubal.pt>

Enviado: 12 de setembro de 2025 10:39

Para: brn27_jose@hotmail.com <brn27_jose@hotmail.com>

Assunto: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)

Estimado consumidor,

Encontram-se montantes por regularizar no contrato rescindido com nr. de cliente 00953547.

Devera proceder ao pagamento ate ao dia 16/09/2025 pela seguinte referencia multibanco.

Entidade: 22154 Referencia: 971 013 750 Valor: 22,36 EUR.

Atentamente,

Ana Peças | Cobranças e Serviços | Departamento Comercial



Recebe da ERSAR o selo
qualidade exemplar da água
para consumo humano

Avenida 5 de Outubro, nº 148 2º Piso
2900-309 Setúbal

Número Verde Gratuito: 800 210 522 | apoiocliente@sms-setubal.pt (mailto:apoiocliente@sms-setubal.pt)

www.sms-setubal.pt (http://www.sms-setubal.pt/)

03/10/25, 11:17

A imprimir 'RE: RE: Cliente 00953547-BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE (Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal)'

<https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal>

(<https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal>)

BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE
RUA FLAVIO RESENDE 1 01 ESQ
SETÚBAL
2910-495 SETÚBAL

LOCAL DO ABASTECIMENTO
RUA FLAVIO RESENDE
1 01 ESQ SETÚBAL

CLIENTE
BRUNO MIGUEL GRANADAS JOSE

FATURA Nº

FT 20234/40000394

DATA DE EMISSÃO

2023/02/28

VALOR

22.36

PERÍODO DE FATURAÇÃO

2023/01/17 a 2023/02/28

CÓD. CLIENTE	CÓD. ENTIDADE	Nº IDENT.FISCAL	CÓD. LOCAL
00953547	0090726	221441069	0051225

CLASSE FATURAÇÃO
DOMÉSTICO

DATA LIMITE DE PAGAMENTO
2023/03/28

LEITURAS	CONSUMO
ANTERIOR 1369 m3 - 2023/01/16	ATUAL 1378 m3 - 2023/02/28
	9 m3

Leitura efetuada pela Empresa
Consumo Real
Liquidação de Contrato

ESPECIE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR A PAGAR	IVA %
ÁGUA 1º Escalão	7,17 m3	0.3569	2.5590	6.0%
ÁGUA 2º Escalão	1,83 m3	0.7864	1.4391	6.0%
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	43 dias	0.0400	1.7200	6.0%
SANEAMENTO 1º Escalão	7,17 m3	0.5505	3.9471	b) 0.0%
SANEAMENTO 2º Escalão	,93 m3	0.9038	0.8405	b) 0.0%
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	43 dias	0.0500	2.1500	b) 0.0%
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	9 m3	0.4959	4.4631	b) 0.0%
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	43 dias	0.0593	2.5499	b) 0.0%
TRH - ÁGUA	9 m3	0.0270	0.2430	6.0%
TRH - SANEAMENTO	8,1 m3	0.0299	0.2422	b) 0.0%
TX. GESTÃO RESIDUOS	9 m3	0.2053	1.8477	b) 0.0%

CONSERVE ESTE DOCUMENTO
 O Pagamento desta factura não comprova o pagamento das anteriores
 FATURAÇÃO EM EUROS
 o/ZR - Processado por programa certificado nº 622/AT

Pág. 1 de 1

b) Isento N.º 2 do Artigo 2.º do CIVA

Iva (0,00 X	16,04)	0,00
Iva (6,00 X	5,96)	0,36
VALOR TOTAL			22,36

ATCUD: JF2X7XT3-40000394





DOCUMENTOS A REGULARIZAR

Entidade: 0085693 JOANA MARISA CAPUCHO PEREIRA

Cliente	Tipo Documento	Dt Emissão	Número	Prest	Mov Financeiro	Tipo Fatura	Dat Lim Pag	Valor
01892290	I FACTURA	2023/11/21	2023 / 30563745	5	NÃO COBRADA P/ ÚLTIMO AVISO	1 PERIÓDICA	2023/12/20	38.25
01892290	I FACTURA	2024/01/22	2024 / 30032603	7	ENVIADA A JURÍDICOS	1 PERIÓDICA	2024/02/19	51.92
01892290	I FACTURA	2024/03/06	2024 / 30111187	7	ENVIADA A JURÍDICOS	3 LIQUIDAÇÃO EM DIF	2024/04/03	25.22
01892290	I NOTA DE CRÉDITO	2024/03/06	2024 / 80001379	1	EM COBRANÇA	3 LIQUIDAÇÃO EM DIF	2024/04/03	-8.30
Total a Regularizar por Cliente:								107.09
Total a Regularizar por Entidade:								107.09

De: "apoiocliente@sms-setubal.pt" <apoiocliente@sms-setubal.pt>
Para: "apoiocliente@sms-setubal.pt" <apoiocliente@sms-setubal.pt>
Data: 27 de outubro de 2025 15:09:53
Assunto: Re: Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal
Ficheiros anexados:

-----Mensagem original-----

De: "joana pereira" <joana_marisa_pereira@hotmail.com>
Enviada: 27 de outubro de 2025 13:55
Para: "apoiocliente" <apoiocliente@sms-setubal.pt>
Assunto: Re: Dívida aos Serviços Municipalizados de Setúbal

Bom dia, nao tive ate a data conhecimento de valores nenhuns em meu nome em divida, e se eles alguma vez existiram ja presqueveram por suposto da lei dos servicos que prescreve em 6 meses, por esse motivo agradeço que deixam de enviar emails com este conteudo.obrigada

Em 27/10/2025 10:33, apoiocliente <apoiocliente@sms-setubal.pt> escreveu:

Estimado(a) Cliente,

Verificámos que existem valores por regularizar associados ao contrato com o n.º de cliente 1892290.

Solicitamos a regularização do pagamento **com urgência até ao dia 29-10-2025**.

Para mais informações ou esclarecimentos, poderá contactar-nos através do número gratuito **800 210 522** ou pelo e-mail **apoiocliente@sms-setubal.pt**.

Caso já tenha efetuado o pagamento, por favor ignore esta mensagem.

Agradecemos a sua atenção.

Cobranças e Serviços | Departamento Comercial



Avenida 5 de Outubro, nº 148 2º Piso | 2900-309 Setúbal

Número Verde Gratuito: 800 210 522 | apoiocliente@sms-setubal.pt
www.sms-setubal.pt | <https://www.facebook.com/servicosmunicipalizadosdesetubal>

SERVIÇOS
MUNICIPALIZADOS
DE SETÚBAL

Avenida 5 de Outubro, 148 - 2º andar - 2900-309 Setúbal

CLIENTE N.º: 1892290

Data de emissão: 21-11-2023

Data de vencimento: 20-12-2023

DADOS DO TITULAR

TITULAR: JOANA MARISA CAPUCHO PEREIRA

NIF: 230041957

Tarifário: NDOM - COM/IND

Contador n.º: 00000007770818

Calibre | Caudal: DN 15 mm 2.5 m3 / h

Local de Consumo: RUA RODRIGO FERREIRA DA COSTA 79

RC

SETÚBAL

JOANA MARISA CAPUCHO PEREIRA

RUA RODRIGO FERREIRA DA COSTA 79

SETÚBAL

2910-127 SETÚBAL

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

ÁGUA
4,08 €
Captação, Tratamento
e Distribuição

SANEAMENTO
16,09 €
Recolha, Encaminhamento
e Tratamento

RESÍDUOS
17,57 €
Recolha, Transporte
e Tratamento

OUTROS
0,51 €
Outros serviços, Juros
e ImpostosTOTAL
38,25 €

A PAGAR ATÉ

20-12-2023

CONTA CLIENTE

Fat nº 202330563745 (atual)

38,25 €

Total conta cliente**38,25 €**Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos
que estejam em avisos de corte não vencidos ou em
análise, à data da emissão desta fatura.

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Comunique a sua leitura de 16-01-2024 A 17-01-2024

Número do local de consumo: 0031253

Entidade: 0085693

Número Verde **800 210 522** *chamada gratuitaTelefone geral **265 009 520**

*chamada de rede fixa nacional

**www.sms-setubal.pt**Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados
à esquerda da vírgula, no mostrador do contadorCUSTO VARIÁVEL DE
ÁGUA**0,03 € por dia**CONSUMO/DIAS
0,02 m3 em 59 diasFaça uma melhor gestão
do seu consumo: aceda
à APP myAQUA.

OBRIGADO
às 14 mil famílias setubalenses
que já fazem a separação dos seus
biorresíduos!

SETÚBAL com.poste
TEM + VALOR!

Projeto iniciado em 2021:

- **9 mil toneladas** de biorresíduos, enviados para a compostagem
- **-5400 toneladas** de CO₂ para a atmosfera

SMS HELP CENTER:

EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Adedir à recolha de bioresíduos

Número Verde **800 210 522**

*chamada gratuita

Telefone geral **265 009 520**

*chamada de rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt**apoiocliente@sms-setubal.pt**

ADIRA AO DÉBITO DIRETO

Através do nosso Help Center.
Para pagamentos mais cómodos

MENSAGENS

Sabia que a separação dos biorresíduos vai ser obrigatória em todo o país a partir de 2024? É por isso que estamos a alargar o projeto de recolha seletiva de biorresíduos em Setúbal. Venha fazer parte da comunidade que já está a separar os seus resíduos orgânicos. Peça o seu contentor doméstico através do email: setubalcomposto@sms-setubal.pt

DADOS DE PAGAMENTO

TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Pode pagar esta fatura por MBWay, Multibanco, CTT, Payshop ou num balcão dos Serviços Municipalizados de Setúbal.

Data limite de pagamento: 20-12-2023

Pague com MB WAY,
aponte a câmara para
o QR Code e insira o seu
numero de telemovel.

PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE

ENTIDADE: 22154

REFERÊNCIA: 846 771 437

MONTANTE: 38,25 €

PARA PAGAR EM AGENTES

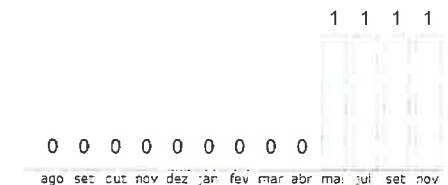


620991582384677141.00038250038252312208922900002

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

238467714189229020123X 158 000038256 14

CONSUMO FATURADO



Consumo faturado em m³

PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
59 dias de 20-09-2023 a 17-11-2023

Consumo Medido
1 m3 de 20-09-2023 a 17-11-2023

Consumo Estimado

Consumo por Média

Dedução Estimativas

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
17-11-2023	44 m3	Leitor	1 m3
19-09-2023	43 m3	Leitor	1 m3
18-07-2023	42 m3	Leitor	1 m3
17-05-2023	41 m3	Leitor	1 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1892290



Av. 5 de Outubro, n.º 148 2º andar 2900-309 Setúbal
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cont. nº. 680033629

FATURA nº FT 20233/30563745
DATA DE EMISSÃO 21-11-2023

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA					4,0814
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA Escalão Único	6	1,00 m3	1,7214	1,7214	1,7214
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	59 dias	0,0400	2,3600	2,3600
SANEAMENTO					16,0221
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	59 dias	0,2500	14,7500	14,7500
SANEAMENTO Escalão Único	b)	0,90 m3	1,4912	1,3421	1,3421
Volume de saneamento variável calculado em 2023 de forma indexada a 90% do volume da água faturada					
RESÍDUOS					17,5662
Recolha, Transporte e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	59 dias	0,2875	16,9625	16,9625
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	1,00 m3	0,6037	0,6037	0,6037
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022 Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					0,5057
Outros serviços, Juros e impostos					
TRH - ÁGUA	6	1,00 m3	0,0270	0,0270	0,0270
TRH - SANEAMENTO	b)	0,90 m3	0,0299	0,0269	0,0269
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	1,00 m3	0,2053	0,2053	0,2053
IVA (4,0814 x 6%)					0,2465
TOTAL					38,25



ATCUD JF237M35-30563745

Processado por Computador V3eP - Processado por programa certificado nº 622-AT



ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76 655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
41.016 ton, mecânica/biológico (1)
27.625 ton, aterro (2)
4.234 ton, reciclagem (3)
3.780 ton, valorização em aterro (4)



CLIENTE N.º 1892290

Data de emissão: 22-01-2024

Data de vencimento: 19-02-2024

DADOS DO TITULAR

TITULAR: JOANA MARISA CAPUCHO PEREIRA
NIF: 230041957
Tarifário: NDOM - GERAL
Contador n.º: 000000007770818
Calibre | Caudal: DN 15 mm 2,5 m³ / h
Local de Consumo: RUA RODRIGO FERREIRA DA COSTA 79
RC
SETÚBAL

JOANA MARISA CAPUCHO PEREIRA
RUA RODRIGO FERREIRA DA COSTA 79 RC
SETÚBAL
2910-127 SETÚBAL

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

ÁGUA
6,06 €

Captação, Tratamento
e Distribuição

SANEAMENTO
18,61 €

Recolha, Encaminhamento
e Tratamento

RESÍDUOS
19,86 €

Recolha, Transporte
e Tratamento

OUTROS
7,39 €

Outros serviços, Juros
e Impostos

TOTAL
51,92 €
A PAGAR ATÉ
19-02-2024

CONTA CLIENTE

Fat n° 202430032603 (atual) 51,92 €
Total conta cliente 51,92 €

Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise, à data da emissão desta fatura.

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Comunique a sua leitura de 17-03-2024 A 18-03-2024

Número do local de consumo: 0031253

Entidade: 0085693

☎ Número Verde **800 210 522** *chamada gratuita
☎ Telefone geral **265 009 520**

*chamada de rede fixa nacional

🌐 www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados à esquerda da vírgula, no mostrador do contador

CUSTO VARIÁVEL DE ÁGUA

0,06 € por dia

CONSUMO/DIAS
0,03 m³ em 62 dias

Faça uma melhor gestão do seu consumo: acesse à APP myAQUA.

OBRIGADO
às 14 mil famílias setubalenses
que já fazem a separação dos seus
biorresíduos!

SETÚBAL *composto*
TEM + VALOR!

Projeto Iniciado em 2021:

• **9 mil toneladas de biorresíduos,**
enviados para a compostagem

• **-5400 toneladas de CO₂**
para a atmosfera

SMS HELP CENTER:

EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos

☎ Número Verde **800 210 522**
*chamada gratuita

☎ Telefone geral **265 009 520**
*chamada de rede fixa nacional

🌐 www.sms-setubal.pt
✉ apoiocliente@sms-setubal.pt

ADIRA AO DÉBITO DIRETO

Através do nosso Help Center.
Para pagamentos mais cómodos

MENSAGENS

Sabia que a separação dos biorresíduos vai ser obrigatória em todo o país a partir de 2024? É por isso que estamos a alargar o projeto de recolha seletiva de biorresíduos em Setúbal. Venha fazer parte da comunidade que já está a separar os seus resíduos orgânicos. Peça o seu contentor doméstico através do email: setubalcomposto@sms-setubal.pt

DADOS DE PAGAMENTO

TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Pode pagar esta fatura por MBWay, Multibanco, CTT, Payshop ou num balcão dos Serviços Municipalizados de Setúbal.
Data limite de pagamento: 19-02-2024

MB WAY

Pague com MB WAY,
aponte a câmara para
o QR Code e insira o seu
numero de telemóvel.



MB
MULTIBANCO

PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE

ENTIDADE: 22154

REFERÊNCIA: 857 829 948

MONTANTE: 51,92 €

PARA PAGAR EM AGENTES

payshop



620991582485782991000519200051922402198922900006

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

2485782991892290190244 158 000051929 14

CONSUMO FATURADO



Consumo faturado em m3

PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
62 dias de 18-11-2023 a 18-01-2024
Consumo Medido

Consumo Estimado
2 m3 de 18-11-2023 a 18-01-2024
Consumo por Média

Dedução Estimativas

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
17-11-2023	44 m3	Leitor	1 m3
19-09-2023	43 m3	Leitor	1 m3
18-07-2023	42 m3	Leitor	1 m3
17-05-2023	41 m3	Leitor	1 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1892290



Av. 5 de Outubro, n.º 148 2º andar 2900-309 Setúbal
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cont. nº. 680033629

FATURA nº FT 20243/30032603
DATA DE EMISSÃO 22-01-2024

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA					€ 3.613
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA Escalão Único	6	2,00 m3	1,7619	3,5237	3,5237
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	62 dias	0,0409	2,5376	2,5376
SANEAMENTO					€ 12.4123
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	44 dias	0,2500	11,0000	11,0000
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	18 dias	0,2703	4,8654	4,8654
SANEAMENTO Escalão Único	b)	1,80 m3	1,5261	2,7469	2,7469
Volume de Saneamento variável calculado de forma indexada a 90% do volume de água faturada desde 01-01-2023					
RESÍDUOS					€ 19.6808
Recolha, Transporte e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	62 dias	0,3000	18,6008	18,6008
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	2,00 m3	0,6300	1,2600	1,2600
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022					
Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					€ 7.3829
Outros serviços, Juros e impostos					
Serviço nº 2974957 - Apresentação do Aviso de Corte em 2024.01.01	23	1	5,0000	5,0000	5,0000
J.M. referentes à Fatura Nº 2023/30455236					
TRH - ÁGUA	6	2,00 m3	0,0316	0,0632	0,0632
TRH - SANEAMENTO	b)	1,80 m3	0,0299	0,0538	0,0538
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	2,00 m3	0,2142	0,4284	0,4284
VALORES					€ 51,92
IVA 6% (6,1245 x 6%)					0,3675
IVA 23% (5,0000 x 23%)					1,1500
TOTAL					€ 51,92
b) Não sujeito; não tributado					



ATCUD JJF8ZINT3-30032603

Processado por Computador Car - Processado por programa certificado nº 622 AT



ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

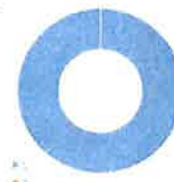
No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)
Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76 655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
41 016 ton. mecânico/biológico (1)
27 625 ton. aterro (2)
4 234 ton. reciclagem (3)
3 780 ton. valorização em aterro (4)



SERVIÇOS
MUNICIPALIZADOS
DE SETÚBAL

Avenida 5 de Outubro, 148 - 2º andar - 2900-309 Setúbal

CLIENTE N.º: 1892290

Data de emissão: 06-03-2024

Data de vencimento: 03-04-2024

DADOS DO TITULAR

TITULAR: JOANA MARISA CAPUCHO PEREIRA

NIF: 230041957

Tarifário: NDOM - GERAL

Contador n.º: 00000007770818

Calibre | Caudal: DN 15 mm 2.5 m³ / h

Local de Consumo: RUA RODRIGO FERREIRA DA COSTA 79

RC

SETÚBAL

JOANA MARISA CAPUCHO PEREIRA

RUA RODRIGO FERREIRA DA COSTA 79 RC

SETÚBAL

2910-127 SETÚBAL

FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE



ÁGUA

-1,84 €Captação, Tratamento
e Distribuição

SANEAMENTO

7,79 €Recolha, Encaminhamento
e Tratamento

RESÍDUOS

11,63 €Recolha, Transporte
e Tratamento

OUTROS

-0,66 €Outros serviços, Juros
e ImpostosTOTAL
16,92 €

A PAGAR ATÉ

03-04-2024

CONTA CLIENTE

Tem valores por pagar

COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Fat nº 202430111187 (atual)	25,22 €
N Cred 202480001379 (atual)	-8,30 €
Fat nº 202430032603	51,92 €
Outros docs por regularizar	38,25 €
Total conta cliente	107,09 €

Nesta conta-cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise, à data da emissão desta fatura.

Comunique a sua leitura de

Número do local de consumo: **0031253**Entidade: **0085693**Número Verde **800 210 522** *chamada gratuita
Telefone geral **265 009 520**

*chamada para a rede fixa nacional

www.sms-setubal.pt

Ao comunicar a sua leitura, indique os números assinalados à esquerda da vírgula, no mostrador do contador

CUSTO VARIÁVEL DE
ÁGUA**0,00 € por dia**

CONSUMO/DIAS

0,00 m³ em 101 diasFaça uma melhor gestão
do seu consumo - acesse
à APP myAQUA.

OBRIGADO
às 14 mil famílias setubalenses
que já fazem a separação dos seus
biorresíduos!

SETÚBAL *com posto*
TEM + VALOR!

Projeto Iniciado em 2021:

▼ **9 mil toneladas**
de biorresíduos,
enviados para a compostagem

▼ **-5400 toneladas de CO₂**
para a atmosfera

SMS HELP CENTER:

EU QUERO, EU POSSO.

- Fazer novo contrato
- Comunicar anomalia
- Dar a leitura do contador
- Contribuir para a melhoria do serviço
- Pagar as minhas faturas
- Rescindir contrato
- Aderir à recolha de bioresíduos

Número Verde **800 210 522**
*chamada gratuitaTelefone geral **265 009 520**

*chamada para a rede fixa

www.sms-setubal.pt
apoiocliente@sms-setubal.pt

ADIRA AO DÉBITO DIRETO

Através do nosso Help Center
Para pagamentos mais cómodos.

MENSAGENS

Sabia que a separação dos biorresíduos vai ser obrigatória em todo o país a partir de 2024? É por isso que estamos a alargar o projeto de recolha seletiva de biorresíduos em Setúbal. Venha fazer parte da comunidade que já está a separar os seus resíduos orgânicos. Peça o seu contentor doméstico através do email: setubalcomposto@sms-setubal.pt

DADOS DE PAGAMENTO

TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

Pode pagar esta fatura por MBWay, Multibanco, CTT, Payshop ou num balcão dos Serviços Municipalizados de Setúbal.

Data limite de pagamento: 03-04-2024

Pague com MB WAY,
aponte a câmara para
o QR Code e insira o seu
numero de telemóvel.

PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE

ENTIDADE: **22154**REFERÊNCIA: **866 481 444**MONTANTE: **107,09 €**

PARA PAGAR EM AGENTES

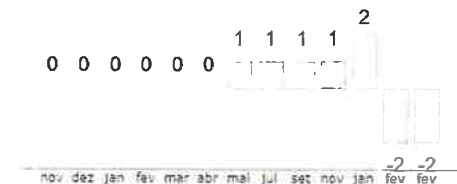


620991582486648141000252200107092404038922900000

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

2486648141892290030448 158 000107096 14

CONSUMO FATURADO



Consumo faturado em m3

PERÍODO FATURADO

Período de Faturação
39 dias de 19-01-2024 a 26-02-2024
Consumo Medido
0 m3 de 18-11-2023 a 26-02-2024
Consumo Estimado

Consumo por Média

Dedução Estimativas
-2 m3 de 18-11-2023 a 18-01-2024

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	LEITURA	ORIGEM	CONSUMO
26-02-2024	44 m3	Cliente	0 m3
17-11-2023	44 m3	Leitor	1 m3
19-09-2023	43 m3	Leitor	1 m3
18-07-2023	42 m3	Leitor	1 m3

DETALHES DA FATURA DOS SERVIÇOS DE AMBIENTE

Cliente nº 1892290



Av. 5 de Outubro, n.º 148 2º andar 2900-309 Setúbal
Matriculada na C.R.C. de Setúbal - Cont. nº. 680033629

FATURA nº FT 20243/30111187
DATA DE EMISSÃO 06-03-2024

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA					1,6848
Captação, Tratamento e distribuição					
ÁGUA Escalão Único	6	0,00 m3	1,8001	0,0000	0,0000
TARIFA DISPONIBILIDADE ÁGUA	6	39 dias	0,0432	1,6848	1,6848
SANEAMENTO					10,5417
Recolha, Encaminhamento e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE SANEAMENTO	b)	39 dias	0,2703	10,5417	10,5417
SANEAMENTO Escalão Único	b)	0,00 m3	1,5594	0,0000	0,0000
Volume de Saneamento variável calculado de forma indexada a 90% do volume de água faturada desde 01-01-2023					
RESÍDUOS					12,8934
Recolha, Transporte e Tratamento					
TRF DISPONIBILIDADE RES SOL URBANOS	b)	39 dias	0,3306	12,8934	12,8934
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único	b)	0,00 m3	0,6549	0,0000	0,0000
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022 Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS					0,1011
Outros serviços, Juros e Impostos					
TRH - ÁGUA	6	0,00 m3	0,0359	0,0000	0,0000
TRH - SANEAMENTO	b)	0,00 m3	0,0299	0,0000	0,0000
TX. GESTÃO RESÍDUOS	b)	0,00 m3	0,2227	0,0000	0,0000
IVA 6% (1,6848 x 6%)					0,1011
TOTAL					25,22



ATCUD JJF8ZWT3-30111187

Processado por Computador oSIg - Processado por programa certificado nº 622:AT



b) Não sujeito; não tributado



Av. Sá de Melo, n.º 1140 27100-270, Setúbal
 Município de Setúbal - Código Postal: 2020-2529

**NOTA DE CRÉDITO Nº NC
 20248/80001379
 DATA DE EMISSÃO 06-03-2024**

Descrição	IVA (%)	Quant.	Faturação V.Unit.(€)	Valor (€)	Total (€)
ÁGUA Distribuição, Tratamento e distribuição					-3,5237
ÁGUA Escalão Único A Deduzir	6	-2,00 m3	1,7619	-3,5237	-3,5237
SANEAMENTO Recolha, Encaminhamento e Tratamento					-2,7469
SANEAMENTO Escalão Único A Deduzir	b)	-1,80 m3	1,5261	-2,7469	-2,7469
Volume de Saneamento variável calculado de forma indexada a 90% do volume de água faturada desde 01-01-2023					
RESÍDUOS Recolha, Transporte e Tratamento					-1,2600
RES SOL URBANOS - VAR Escalão Único A Deduzir	b)	-2,00 m3	0,6300	-1,2600	-1,2600
A aquisição do serviço de resíduos urbanos à AMARSUL teve um custo médio unitário de 0,33 Eur/ m3 no ano de 2022 Tarifa de resíduos variável calculada de forma indexada a 100% do volume da água faturada.					
OUTROS Outros serviços, Juros e Impostos					-0,7505
TRH - ÁGUA A Deduzir	6	-2,00 m3	0,0316	-0,0632	-0,0632
TRH - SANEAMENTO A Deduzir	b)	-1,80 m3	0,0299	-0,0538	-0,0538
TX. GESTÃO RESÍDUOS A Deduzir	b)	-2,00 m3	0,2142	-0,4284	-0,4284
TOTAL SEM IVA					-8,0121
IVA 6% (-3,5869 x 6%)					-0,2152 a)
TOTAL					-8,30



ATCUD JIF4Z1W3S-80001379
 Processado por Computador WRck - Processado por programa certificado: F-52Z AT



a) Valor de imposto a regularizar pelo sujeito passivo com base neste documento para os efeitos e nos termos do nº 4 do artigo 78º do CIVA
 b) Não sujeito; não tributado

ÁGUA

A SUA ÁGUA É DE QUALIDADE EXEMPLAR

No último trimestre foram realizadas 699 análises, das quais 99,9% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. (1)
 Para mais informações consulte www.sms-setubal.pt



SANEAMENTO

SETÚBAL EM BOM AMBIENTE. HOJE E NO FUTURO

No último trimestre foram realizadas 105 análises, das quais 100% apresentam resultados em conformidade com os limites de descarga licenciados. (1)



RESÍDUOS

DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

As 76.655 toneladas de resíduos urbanos recolhidos no último ano foram encaminhados para os seguintes destinos:
 41.016 ton. mecânico/biológico (1)
 27.625 ton. aterro (2)
 4.234 ton. reciclagem (3)
 3.780 ton. valorização em aterro (4)

