

## COMUNICAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Caro(a) Múncipe,  
Bem-vindo(a) aos Serviços Municipalizados de Setúbal!

Em consequência do termo do atual contrato de concessão e da decisão do Município de retomar a gestão pública, **desde o dia 18 de dezembro de 2022, a responsabilidade pelos serviços de abastecimento de água e de saneamento no concelho de Setúbal passou para os Serviços Municipalizados de Setúbal (SMS).**

**A alteração decorreu de forma automática**, pelo que **não foi necessária qualquer ação** por parte dos clientes da Águas do Sado.

A mudança foi efetuada integralmente entre as entidades, em nada afetou o serviço e **não terá qualquer tipo de custo** para os clientes. Os contratos estabelecidos para o fornecimento dos serviços mantêm-se nas mesmas condições e, para os contratos cujas faturas são pagas por débito direto, a entidade credora foi alterada automaticamente. Nas demais situações, os clientes poderão proceder ao pagamento das faturas através de referência Multibanco, nas lojas Payshop, nos postos dos CTT e nas instalações dos Serviços Municipalizados de Setúbal.

Desta forma, desde **18 de dezembro de 2022, a fatura de água e saneamento passou a ser emitida pelos Serviços Municipalizados de Setúbal.**

A Câmara Municipal de Setúbal, através dos seus Serviços Municipalizados, está a trabalhar no sentido de procurar melhorar a qualidade dos serviços prestados e incrementar a sua eficiência. Queremos enviar-vos uma mensagem de confiança e de tranquilidade neste processo de Transição, pedindo desde já a vossa melhor compreensão e paciência para eventuais e naturais perturbações no início da gestão pública, que resolveremos com a maior brevidade possível. Concluído este processo, todos irão beneficiar com a gestão pública e a água mais barata.

Cordiais saudações.  
Setúbal, 18 de dezembro de 2022

**Presidente do Conselho de Administração**



**Carlos Rabaçal**