

COMUNICADO

ÁGUAS DO SADO, CÂMARA MUNICIPAL DE SETÚBAL E SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE SETÚBAL

Em consequência do termo do atual contrato de concessão e da decisão do Município de retomar a gestão pública, **a partir do próximo dia 18 de dezembro de 2022 a responsabilidade pelos serviços de abastecimento de água e de saneamento no concelho de Setúbal deixa de estar a cargo da Águas do Sado e passará para os Serviços Municipalizados de Setúbal.**

A alteração irá decorrer de forma automática, pelo que **não é necessária qualquer ação** por parte dos atuais clientes da Águas do Sado.

A mudança será efetuada integralmente entre as entidades, em nada afetará o serviço e **não terá qualquer tipo de custo** para os clientes. Os contratos estabelecidos para o fornecimento dos serviços manter-se-ão nas mesmas condições e, para os contratos cujas faturas são pagas por débito direto, a entidade credora será alterada automaticamente. Nas demais situações, os clientes poderão proceder ao pagamento das faturas através de referência Multibanco, nas lojas Payshop, nos postos dos CTT e nas instalações dos Serviços Municipalizados de Setúbal.

A ÁGUAS DO SADO, em total respeito pelas normas vigentes em matéria de confidencialidade e proteção de dados, garantindo todos os direitos e princípios de confidencialidade relativos aos seus dados pessoais, transferiu para os Serviços Municipalizados de Setúbal toda a informação relativa aos contratos de fornecimento em vigor.

Desta forma, e **a partir de 18 de dezembro de 2022, a fatura de água e saneamento passará a ser emitida pelos Serviços Municipalizados de Setúbal.**

A ÁGUAS DO SADO agradece a todos os clientes a confiança em si depositada ao longo dos últimos 25 anos, em que cumpriu escrupulosamente com todas as suas obrigações e trabalhou, diariamente, para prestar um serviço superior e fazer chegar água de excelência a casa de todos os habitantes do concelho de Setúbal.

A Câmara Municipal de Setúbal, através dos seus Serviços Municipalizados, irá trabalhar no sentido de procurar melhorar a qualidade dos serviços prestados e incrementar a sua eficiência, levando a cabo um esforço continuado de investimento e manutenção das infraestruturas da rede, para benefício dos cidadãos do Concelho e das empresas aqui sediadas.

Setúbal, 14 de dezembro de 2022

Pela ÁGUAS DO SADO



Pela Câmara Municipal de Setúbal



Pelos Serviços Municipalizados
de Setúbal

